



**Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI**

**Departamento Regional de São Paulo**

**Faculdade de Tecnologia SENAI “Anchieta”**

**Relatório Integral de Autoavaliação Institucional**

**Ciclo de Avaliação: 2018 - 2020**

**São Paulo, março de 2021.**



## Sumário

1.	Introdução .....	3
2.	Metodologia.....	4
3.	Eixos .....	5
4	EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	6
4.1	Dados e Informações coletadas .....	7
4.2	Análise dos Dados e Informações .....	10
4.3	Análise Global 2018-2020.....	11
4.4	Ações com Base na Análise .....	11
5	Eixo 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	13
5.1	Dados e Informações coletadas .....	16
5.2	Análise dos Dados e Informações.....	20
5.3	Análise Global 2018-2020.....	21
5.4	Ações com Base na Análise.....	21
6	Eixo 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS .....	23
6.1	Dados e Informações coletadas .....	24
6.2	Análise dos Dados e Informações.....	39
6.3	Análise Global 2018 - 2020.....	40
6.4	Ações com Base na Análise.....	41
7.	EIXO 4 : POLÍTICAS DE GESTÃO .....	42
7.1	Dados e Informações coletadas .....	43
7.2	Análise dos Dados e Informações.....	51
7.3	Análise Global 2018-2020.....	53
7.4	Ações com Base na Análise.....	54
8.	EIXO 5 : INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	55
8.1	Dados e Informações coletadas .....	55
8.2	Análise dos Dados e Informações.....	61
8.3	Análise Global 2018-2020.....	62
8.4	Ações com Base na Análise.....	62
9	Considerações Finais .....	63
10.	Glossário das Principais Siglas .....	64

## 1. Introdução

Neste tópico, serão apresentados os dados da Instituição, a composição da CPA e o planejamento estratégico do processo de avaliação.

**Nome da Instituição de Ensino Superior (IES):** Faculdade de Tecnologia SENAI “Anchieta”.

**Código da IES:** 4817.

**Caracterização da IES:** Instituição privada, sem fins lucrativos.

**Natureza:** Faculdade.

**Município:** São Paulo.

**Estado:** São Paulo.

**Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA):**

Nome	CPF	Segmento que representa
Marcos Antonio Felizola	074.482.198-39	Corpo Técnico-Administrativo (Coordenador da CPA)
Tamara Cristiane Pereira de Souza	267.690.898-74	Corpo Técnico-Administrativo
Ricardo Arroio	057.237.638-30	Representante do Corpo Docente
Ana Beatriz Felix Silva	449.224.068-32	Representante do Corpo Discente
Nilton Gomes Valente	052.600.218-27	Representante da Sociedade Civil Organizada

**Período de mandato da CPA:** Bienal, de 01 de outubro de 2019 a 01 de outubro de 2021.

**Ato de designação da CPA:** Comunicado Interno N° 002/2020.

Este Relatório está organizado de acordo com a sugestão de roteiro apresentada pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065, de 09 de outubro de 2014.

Contempla as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2020, discute e realiza uma análise global do ciclo de avaliação que compreende o período de 2018 a 2020, tendo como referência os relatórios parciais de autoavaliação de 2018 e de 2019, os resultados obtidos nos nesse período, o PDI do período de 2019 a 2023 e todos os eixos do instrumento de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão.

O processo de autoavaliação da Faculdade de Tecnologia SENAI “Anchieta”, para o ano de 2020, fundamentou-se no Projeto de Autoavaliação Institucional – PAI (2018 – 2020). Este projeto estabeleceu as etapas de acordo com o cronograma abaixo:

<b>Etapa</b>	<b>Subetapa</b>	<b>Período</b>	
Preparação	Discussão e organização das atividades previstas no PAI para 2020	jul/20	set/20
	Reavaliação dos instrumentos de coleta de dados	jul/20	set/20
Desenvolvimento	Coleta de dados e informações	mai/20	nov/20
	Análise dos dados e informações	nov/20	jan/21
	Emissão de relatórios parciais	dez/20	
Consolidação	Elaboração do relatório	fev/21	mar/21
	Divulgação	mar/21	dez/21
	Balanço crítico	mar/21	ago/21

## **2. Metodologia**

Neste tópico, serão descritos os instrumentos utilizados para a coleta dos dados, os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados, bem como as técnicas utilizadas para análise dos resultados.

O SENAI de São Paulo baseia todo o seu processo de avaliação institucional em programas que repousam em princípios institucionais e observou-se que esse processo de avaliação contempla todos os Eixos propostos pelo SINAES. Dessa forma, a CPA obteve dados dos documentos gerados pelos programas de avaliação do SENAI, em especial nos relatórios do Sistema de Gestão do SENAI/SP.

No desenvolvimento dos trabalhos, contou-se com a colaboração de membros da CPA e de outros alunos, docentes e profissionais técnico-administrativos da Faculdade, os quais participaram de atividades, alinhadas aos Eixos orientadores, para coleta de dados

Uma das ferramentas utilizadas para esta coleta de dados foi um questionário elaborado pela CPA e respondido por docentes, colaboradores técnico-administrativo e alunos do curso superior e dos cursos de pós-graduação.

O referido questionário contemplou os três Eixos e possibilitou a inserção de dados e suas respectivas análises, ao longo do Relatório.

Os dados obtidos foram organizados em minutas parciais para cada eixo, pelos membros da CPA e analisados conjuntamente buscando uma visão diagnóstica para cada dimensão.

Esta forma de trabalho já experimentada pela Faculdade e intencionalmente planejada para envolver diversos responsáveis em ações concretas no percurso do processo, além de instrutiva, contribuiu para a manutenção da consciência da autoavaliação (forma superior de avaliação), para todo o coletivo da Faculdade.

### **3. Eixos**

Nos tópicos seguintes, serão apresentados os cinco (5) Eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no Artigo 3º da Lei Nº 10.681, que institui o SINAES.

Para cada Eixo, serão apresentados os dados e as informações levantadas pela CPA, análise dos dados e das informações, análise global considerando o ciclo de avaliação de 2018 a 2020 e as ações com base na análise.

## 4. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Este Eixo contempla a Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação, disposta no Artigo 3º da Lei Nº 10.861, que institui o SINAES.

De acordo com o PDI da Faculdade de Tecnologia SENAI “Anchieta”, para subsidiar o desenvolvimento dos cursos superiores de tecnologia de forma a atender às necessidades do mercado de trabalho, no que se refere às competências profissionais, bem como no sentido de desenvolver competências que promovam a formação do cidadão, o planejamento e o desenvolvimento da educação profissional no SENAI-SP são orientados pelos seguintes:

- Diretrizes para o planejamento da oferta de educação profissional.
- Diretrizes para o planejamento do ensino e avaliação do rendimento escolar.
- Diretrizes para o estágio supervisionado.
- Processo de planejamento e avaliação da ação educativa.

Ainda de acordo com o PDI, o quadro a seguir apresenta um resumo dos itens de avaliação e controle estipulados pelas diretrizes acima citadas:

<b>Itens avaliados</b>	<b>Instrumentos de avaliação e coleta de dados</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Proposta pedagógica</li><li>• Previsão de matrículas</li><li>• Calendário escolar</li><li>• Quadro de pessoal docente</li><li>• Horário escolar</li><li>• Disponibilidade de máquinas e equipamentos</li><li>• Material didático</li><li>• Divulgação dos cursos</li><li>• Estágio supervisionado</li><li>• Planos de ensino</li><li>• Desenvolvimento das aulas</li><li>• Rendimento escolar</li><li>• Recuperação da aprendizagem</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Análise documental</li><li>• Avaliação de satisfação</li><li>• Avaliação de desempenho – estágio</li><li>• Acompanhamento da ação docente</li><li>• Rendimento escolar – resultados finais</li></ul>

## 4.1 Dados e Informações coletadas

Para o ano de 2020 foram planejadas as seguintes ações:

- I. Revisão da Proposta Pedagógica, com a participação da comunidade escolar, pais de alunos e representantes de empresas;
- II. Acompanhamento dos alunos em processo de estágio e aplicação de avaliação de satisfação da empresa com o egresso do Curso Superior, semestralmente;
- III. Confeção de Calendários e Horários Escolares para o primeiro e segundo semestres de 2020, contemplando 100 (cem) dias letivos e 400 (quatrocentas) horas semestrais, com aulas desenvolvidas de 2<sup>a</sup> a 5<sup>a</sup> feira, das 18h 25min às 22h 50min e das 18h 25min às 22h na 6<sup>a</sup> feira;
- IV. Elaboração dos planos de ensino, notas de aula, desenvolvimento das aulas, avaliação do rendimento e recuperação, de acordo com a Metodologia SENAI de Educação Profissional, em todas as Unidades Curriculares do Curso;
- V. Acompanhamento da ação docente por parte das coordenações técnica e pedagógica do Curso;
- VI. Avaliação da satisfação do aluno ao término de cada semestre letivo;
- VII. Continuidade do acompanhamento das metas dos indicadores de gestão, estabelecidas pelo Comitê de Gestão da Unidade relacionadas ao Planejamento e Avaliação Institucional. A exemplo dos anos anteriores, foram definidas as metas dos principais indicadores para o Curso Superior de Tecnologia em Eletrônica Industrial, de acordo com o Sistema de Gestão do SENAI/SP, apresentadas no quadro a seguir:

### Educação Profissional:

Indicadores	Meta (%)
Aproveitamento Médio Escolar	75
Frequência Média Escolar	85
Taxa de Evasão Escolar	14
Porcentagem de Promoção Escolar	95

### Melhoria Contínua de Processos e Atendimento aos Requisitos Legais:

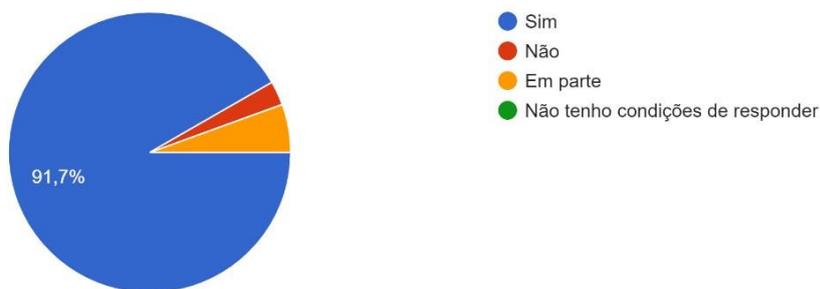
Indicadores	Meta (%)
Porcentagem de Satisfação da Empresa com o Egresso	85
Porcentagem de Satisfação do Cliente com o Curso - Participante	85

## VIII. Integrar mais as disciplinas para que se tenha uma melhor relação ensino/aprendizagem.

No questionário elaborado pela CPA referente ao ano de 2020, as questões relacionadas ao Planejamento e Avaliação apontaram os seguintes resultados, quanto aos alunos da graduação:

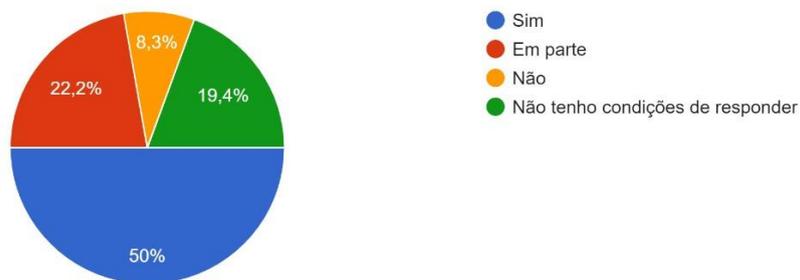
Você considera que a realização periódica de processos de avaliação institucional é importante para a Faculdade?

36 respostas



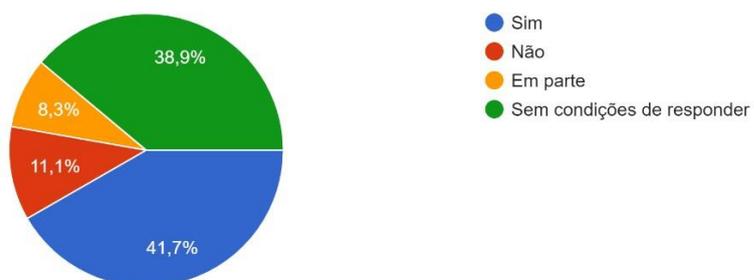
Você considera satisfatória a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?

36 respostas



Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento das ações da Faculdade?

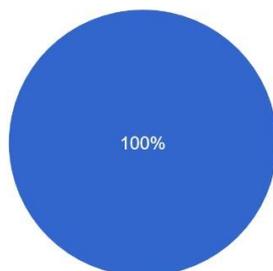
36 respostas



## Quanto aos alunos da pós-graduação:

Você considera que a realização periódica de processos de avaliação institucional é importante para a Faculdade?

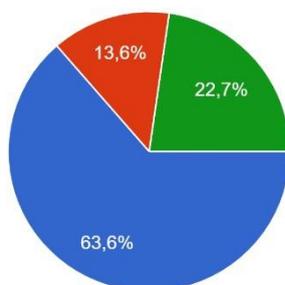
22 respostas



- Sim
- Não
- Em parte
- Não tenho condições de responder

Você considera satisfatória a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?

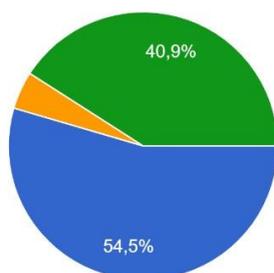
22 respostas



- Sim
- Em parte
- Não
- Não tenho condições de responder

Os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento das ações da Faculdade?

22 respostas



- Sim
- Não
- Em parte
- Sem condições de responder

## 4.2 Análise dos Dados e Informações

A seguir, serão apresentados os resultados das ações planejadas para o ano de 2020:

- I. A Proposta Pedagógica manteve a revisão realizada em 2019;
- II. Os alunos em processo de estágio foram acompanhados ao longo de 2020, por meio de reuniões e visitas às empresas. Além disso, foram aplicadas avaliações de satisfação das empresas com os egressos do Curso Superior nos 2 semestres. No 1º semestre, o resultado foi de 85% de satisfação e, no 2º semestre, 87%. Ambos acima da meta estabelecida pela Faculdade de 85% de satisfação;
- III. Os Calendários e Horários Escolares foram elaborados, levando-se em consideração os dias letivos e a distribuição entre aulas teóricas e práticas;
- IV. A ação docente foi acompanhada, ao longo do ano letivo de 2020, com especial atenção para a implementação dos planos de ensino e dos instrumentos de avaliação, de acordo com a Metodologia SENAI de Educação Profissional;
- V. Os alunos realizaram avaliação de satisfação no final do semestre/ano, medida com a utilização de instrumentos próprios do Sistema de Gestão do SENAI/SP;
- VI. Em 2020, foi concluído o processo de revisão do Plano de Curso de Tecnologia em Eletrônica Industrial que entrará em vigor a partir de janeiro de 2021;
- VII. As metas dos indicadores de gestão foram acompanhadas ao longo de 2020. Os quadros abaixo apresentam o conjunto dos resultados para o Curso Superior de Tecnologia em Eletrônica Industrial, de acordo com o Sistema de Gestão do SENAI/SP:

### Educação Profissional:

<b>Indicadores</b>	<b>2020 (%)</b>
Aproveitamento Médio Escolar	76
Frequência Média Escolar	87
Taxa de Evasão Escolar	27
Porcentagem de Promoção Escolar	81

### Melhoria Contínua de Processos e Atendimento aos Requisitos Legais:

<b>Indicadores</b>	<b>2020 (%)</b>
Porcentagem de Satisfação da Empresa com o Egresso	87,45
Porcentagem de Satisfação do Cliente com o Curso - Participante	98

No questionário elaborado pela CPA referente ao ano de 2020, as questões relacionadas ao Planejamento e Avaliação Institucional apontaram uma satisfação significativa de todos os envolvidos. No entanto, observa-se que muitos alunos apontam desconhecer alguns aspectos relacionados ao processo de Autoavaliação Institucional.

### **4.3 Análise Global 2018-2020**

Percebe-se que no ciclo de avaliação que compreende os anos de 2018, 2019 e 2020, não houve variações significativas nos resultados dos indicadores do Sistemas de Gestão da instituição.

A Faculdade sempre obteve um bom desempenho, provavelmente pelo fato de manter e reforçar as ações de acompanhamento da ação docente e, principalmente, por fomentar a participação dos docentes e funcionários em todos os processos de planejamento e avaliação em alinhamento com as premissas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

O ano de encerramento do ciclo, 2020, foi marcado pela pandemia em decorrência da Infecção Humana pelo novo Coronavírus (COVID-19). A Faculdade adequou todos os seus processos, seguindo orientações dos órgãos públicos. Com relação ao eixo avaliado, pode-se destacar as seguintes ações: aulas remotas (online), elaboração de novos horários de aulas e calendário escolar, utilização de novas estratégias de ensino, dentre outras.

### **4.4 Ações com Base na Análise**

Analisando os dados obtidos, a CPA propõe as seguintes ações:

- I. Realizar, aos moldes dos anos anteriores, a revisão da Proposta Pedagógica com a participação da comunidade escolar e representantes de empresas;
- II. Manter o acompanhamento dos alunos em processo de estágio, e aplicação da avaliação de satisfação da empresa com o egresso do curso de graduação;
- III. Manter e intensificar o acompanhamento da ação docente por parte das coordenações técnica e pedagógica dos cursos de graduação e pós-graduação;

- IV. Manter a realização da avaliação de satisfação do aluno ao término de cada semestre/ano letivo para o curso de graduação e ao final de cada módulo para os cursos de pós-graduação;
- V. Continuidade do acompanhamento das metas dos indicadores de gestão, estabelecidas pelo Comitê de Gestão da Unidade relacionadas ao Planejamento e Avaliação Institucional;
- VI. Elaborar os Calendários e Horários Escolares, levando-se em consideração os dias letivos e a distribuição entre aulas teóricas e práticas;
- VII. Implementar o Plano de Curso para as novas turmas a partir de 2021;
- VIII. Intensificar a divulgação das ações decorrentes do processo de Autoavaliação Institucional.

## **5. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Este Eixo contempla a Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e a Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição, dispostas no Artigo 3º da Lei Nº 10.861, que institui o SINAES.

Serão apresentadas informações acerca do PDI da Faculdade de Tecnologia SENAI “Anchieta” e da Proposta Educacional do SENAI/SP, que contempla o Projeto Pedagógico Institucional (PPI). Essa Proposta Educacional configura-se como o documento de referência para orientação e estruturação das propostas pedagógicas de todas as unidades da rede SENAI/SP, com vistas ao cumprimento da missão. Assim, deve nortear a política educacional na construção das bases da trajetória institucional, de larga e reconhecida experiência no campo da formação profissional, e o atual contexto de desenvolvimento social e econômico do país, em especial, os diretamente relacionados à educação, ao trabalho e à tecnologia.

É inegável a interdependência entre trabalho, educação e tecnologia, a partir da instalação da sociedade baseada na informação e no conhecimento. Observa-se, de um lado, que os estudos sobre os impactos da tecnologia na sociedade revelam a exigência de profissionais polivalentes, capazes de interagir em situações novas e em constante mutação. De outro, verifica-se que há crescente tomada de consciência de que a educação profissional, alicerçada em sólida educação básica, constitui veículo insubstituível de integração ao mundo moderno, tanto das pessoas, na perspectiva de emprego, de trabalho e de realização pessoal, quanto das empresas, que buscam, cada vez mais, adaptar-se a contínuas mudanças, consubstanciadas por questões que se relacionam com a dependência de condições externas, os custos do trabalho e do capital, as preferências do consumidor e a existência de pessoal qualificado.

Esse conjunto, aliado aos paradigmas produtivos do contexto de globalização da economia, incentiva a renovação das estruturas e práticas pedagógicas, no sentido de melhor responder às necessidades atuais.

Faz-se imperativa, pois, uma formação mais adequada dos recursos humanos, que favoreça a empregabilidade e possibilite transformar o conhecimento em ativo econômico das empresas, com agregação de valores às pessoas que nela se inserem ou que dela se beneficiam.

A proposta apontada é a de que a educação seja organizada em torno de quatro aprendizagens fundamentais, a serem construídas ao longo da vida, constituindo-se nos pilares do conhecimento: (...) “aprender a conhecer, isto é, adquirir os instrumentos da compreensão; aprender a fazer, para poder agir sobre o meio envolvente; aprender a viver juntos, a fim de participar e cooperar com os outros em todas as atividades humanas e, finalmente, aprender a ser, via essencial que integra as três precedentes”.

Confirma-se, assim, que só o conhecimento e a habilidade do saber fazer não bastam. Tão importante quanto eles, outros atributos, tais como maior capacidade de adaptação, flexibilidade e versatilidade, compreensão mais ampla do processo produtivo, condições de lidar com situações não rotineiras, tomar decisões, solucionar problemas, trabalhar em equipe, avaliar resultados e operar com critérios de qualidade e indicadores de desempenho, tornam-se, cada vez mais, essenciais.

Na busca de ideais de contribuição para o desenvolvimento industrial, não há como desconsiderar os desafios de uma melhor atuação, perante as demandas do mercado de trabalho e os anseios e necessidades das pessoas e da sociedade. E esses desafios, aliados ao entendimento de que a educação profissional situa-se no ponto de convergência dos três eixos anteriormente citados – a educação, o trabalho e a tecnologia, deverão subsidiar o desenvolvimento das ações pedagógicas do SENAI/SP.

Nesse contexto geral, fundamenta-se a Missão do SENAI/SP: *“Promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da indústria brasileira”*.

O SENAI/SP, no desenvolvimento das suas POLÍTICAS DE GESTÃO e no cumprimento da sua MISSÃO, promove o contínuo aprimoramento dos serviços educacionais e tecnológicos, o desenvolvimento de seus recursos humanos e o fortalecimento da relação com os clientes e partes interessadas.

Os Referenciais de Gestão do SENAI/SP declaram as seguintes Políticas de Gestão:

## **QUALIDADE, SAÚDE E SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE**

O SENAI-SP, no cumprimento da sua missão, promove o contínuo aprimoramento dos serviços educacionais e tecnológicos, direcionando esforços para:

- O atendimento à legislação aplicável aos seus processos e serviços;
- A manutenção de ambientes de trabalho adequados e seguros;
- A preservação do meio ambiente, por meio da prevenção à poluição e do uso consciente de recursos;
- O fortalecimento da relação com os clientes e partes interessadas, e
- O desenvolvimento de recursos humanos.

## PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

- Desenvolvimento dos serviços técnicos e tecnológicos;
- Produção de soluções técnicas e inovações para o mercado;
- Atuação em rede e busca sistemática de referenciais externos;
- Reconhecimento da inovação como um ativo valioso da organização, e
- Promoção de linguagem comum de inovação na instituição.

No cumprimento da missão institucional, e atendendo às finalidades e objetivos, a Unidade SENAI “Anchieta”, que compreende a Escola SENAI “Anchieta” e a Faculdade de Tecnologia SENAI “Anchieta”, promove a educação profissional e tecnológica por meio de seus cursos, oferecidos em vários níveis de formação: Cursos de Iniciação, Qualificação, Aperfeiçoamento e Especialização Profissional em várias áreas tecnológicas, em nível básico; Cursos Técnicos de nível médio nas áreas de Eletrônica e Mecatrônica; Curso Superior de Tecnologia em Eletrônica Industrial; Cursos de Pós-graduação *Lato Sensu* e Cursos de Extensão.

No decorrer do Curso Superior de Tecnologia em Eletrônica Industrial, são propostas situações que ensejam a realização de elementos de pesquisa científica, seja de campo, dadas pelas características da área da indústria, seja bibliográfica, propiciadas pelo incentivo a leituras técnicas, incluindo-se o uso da Internet, com largo uso de trabalho em grupo. Esta estratégia possui uma importância social significativa, pois propicia que os alunos exercitem o desenvolvimento da iniciativa, da tomada de decisão, criatividade, relacionamento, liderança e ética.

Com o intuito de aprimorar o desenvolvimento científico e tecnológico do alunado, a Instituição possui convênios com instituições públicas e privadas, que têm como foco a inclusão no mercado de trabalho. Em 2020, diversas dessas instituições mantiveram convênio com o SENAI/SP, por meio da Unidade, dentre as quais podem-se destacar as seguintes: Sindicato da Indústria Audiovisual do Estado de São Paulo (SIAESP), Associação Brasileira das Empresas Locadoras de Equipamentos e Serviços Audiovisuais (ABELE), Companhia do Metropolitano de São Paulo – Metrô, dentre outras.

A inclusão social, na forma de inclusão no mercado de trabalho citada anteriormente, permeia todos os processos da Instituição, desde adequações que permitam a realização da prova no processo seletivo até o provimento de vagas para pessoas portadoras de deficiência. Para tal, no período de inscrição, o aluno declara sua deficiência para que providências sejam tomadas para garantir sua participação no processo seletivo. Em relação ao provimento de vagas, o SENAI/SP prioriza a contratação de pessoas portadoras de deficiência, desde que comprovem, através do processo seletivo, terem os requisitos necessários para o cargo almejado.

Quanto à infraestrutura, a Instituição visa promover uma gestão dos ambientes de trabalho que exerça influência positiva na motivação, satisfação e desempenho das pessoas. Pode-se notar a preocupação com esse compromisso tanto nos ambientes físicos quanto no acesso aos mesmos. Em toda a Unidade há rampas e / ou elevadores disponíveis e sinalizadores que facilitam a locomoção de pessoas com necessidades especiais.

Outra evidência do foco inclusivo da Instituição são as políticas voltadas à inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida, tais como: **Programa de Financiamento Estudantil e Programa de Concessão de Descontos Financeiros e de Bolsas Parciais de Estudos.**

Para agregar novas competências e elevar o nível de escolaridade dos recursos humanos da entidade SENAI/SP, são oferecidas bolsas de estudos destinadas a cursos de graduação e pós-graduação.

Quanto a atividades institucionais em interação com setores sociais excluídos, a Unidade promove campanhas de arrecadação de alimentos, brinquedos, donativos e agasalhos, dentre outras, destinadas a associações carentes do entorno.

A Faculdade promove, também, atividades em interação com o meio social, voltadas a questões ambientais. Além de uma estrutura que promove o reuso de água e um maior aproveitamento da luz natural nos ambientes, a Unidade possui programas ambientais com o intuito de conscientizar a comunidade escolar quanto à importância de preservar o meio ambiente.

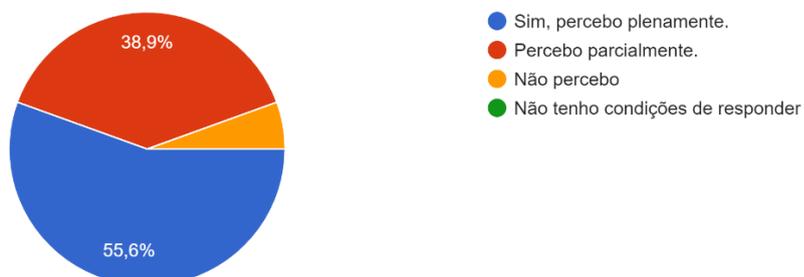
## **5.1 Dados e Informações coletadas**

Para o ano de 2020 foram planejadas as seguintes ações:

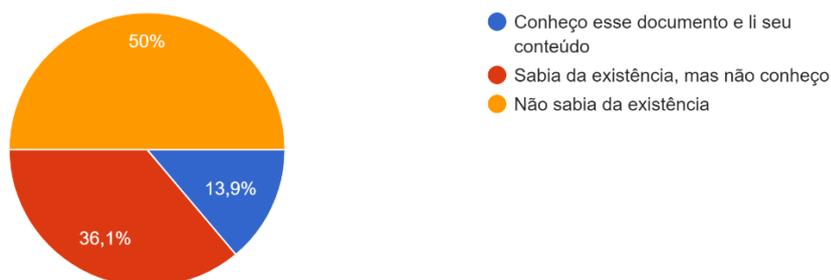
- I. Desenvolver as ações previstas no PDI para o ano de 2020, buscando atingir as metas propostas;
- II. Continuidade do acompanhamento das metas dos indicadores de gestão, estabelecidas pelo Comitê de Gestão da Unidade relacionadas ao Desenvolvimento Institucional;
- III. Manter e intensificar o acompanhamento e a assistência das coordenações técnica e pedagógica aos docentes e alunos;
- IV. Manter e buscar novas parcerias com empresas, ONGs e convênios com instituições públicas e privadas, que têm como foco a inclusão no mercado de trabalho.

No questionário elaborado pela CPA referente ao ano de 2020, as questões relacionadas à Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional apontaram os seguintes resultados, quanto aos alunos da graduação:

A Faculdade de Tecnologia Senai Anchieta faz parte da rede SENAI SP que tem como Missão "Promover a educação profissional e tecnológica...ades desenvolvidas na FTSA seguem essa missão?"  
36 respostas



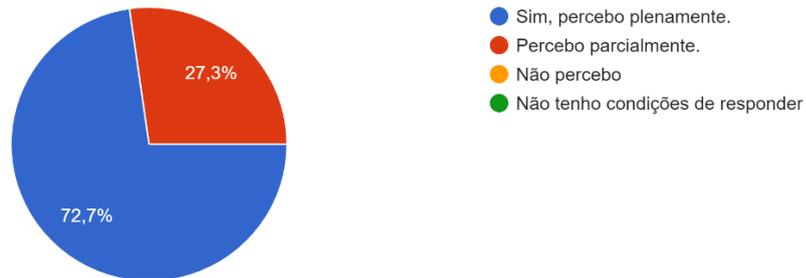
O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI é um documento de planejamento elaborado a fim de orientar as ações e políticas da Faculdade. Em relação a esse documento, você:  
36 respostas



## Quanto aos alunos da pós-graduação:

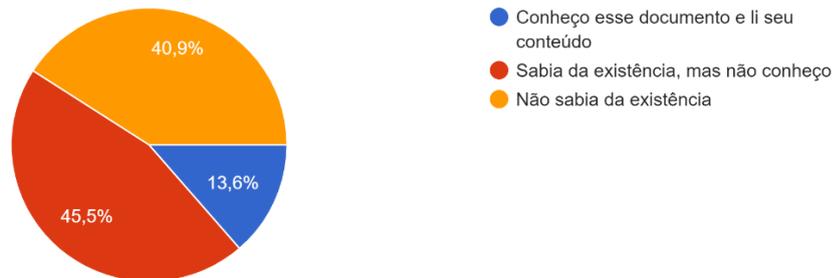
A Faculdade de Tecnologia Senai Anchieta faz parte da rede SENAI SP que tem como Missão "Promover a educação profissional e tecnológica...ades desenvolvidas na FTSA seguem essa missão?"

22 respostas



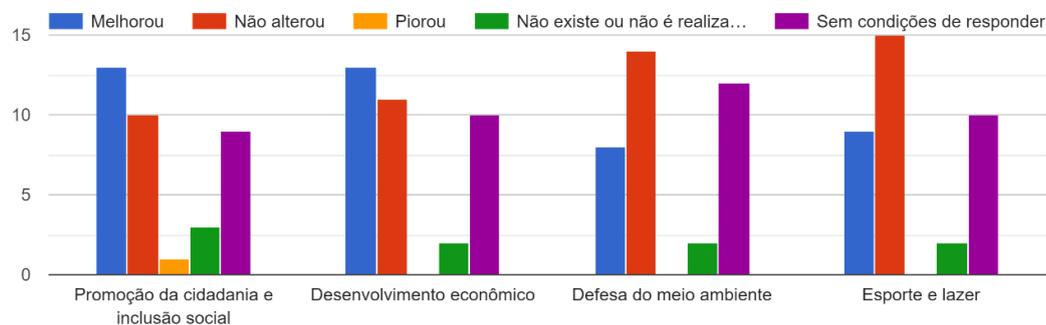
O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI é um documento de planejamento elaborado a fim de orientar as ações e políticas da Faculdade. Em relação a esse documento, você:

22 respostas

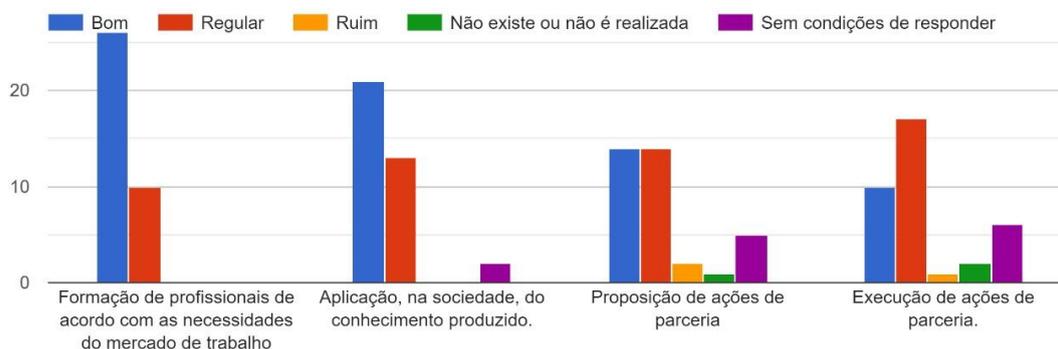


## Quanto à Responsabilidade Social da Instituição, segue questionário respondido pelos alunos da graduação:

Avalie como as ações da Faculdade têm influenciado a qualidade de vida da população local em relação a:

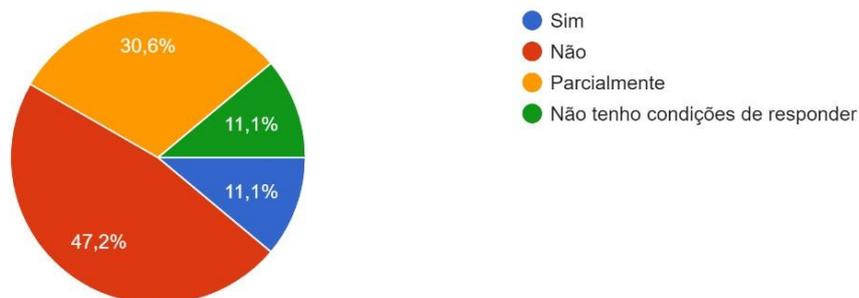


Avalie o relacionamento da Faculdade com o setor público e privado em relação a:



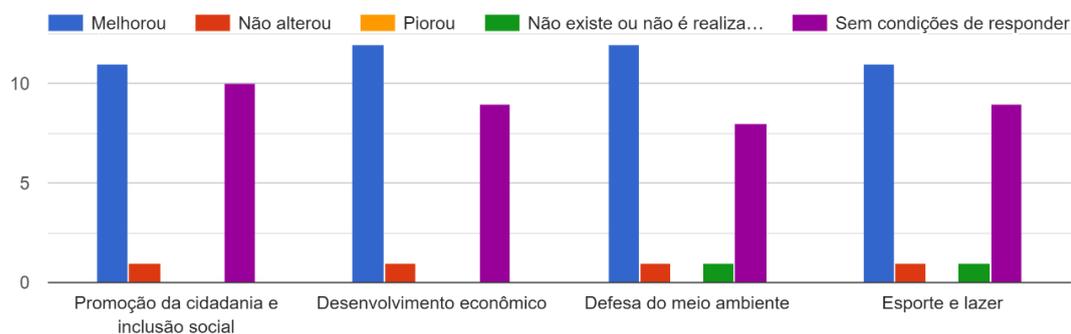
Os programas de concessão de descontos financeiros parciais atendem às necessidades dos aluno?

36 respostas



Quanto aos alunos da pós-graduação:

Avalie como as ações da Faculdade têm influenciado a qualidade de vida da população local em relação a:



Avalie o relacionamento da Faculdade com o setor público e privado em relação a:



## 5.2 Análise dos Dados e Informações

A seguir, serão apresentados os resultados das ações planejadas para o ano de 2020:

- I. Todas as ações previstas no PDI foram realizadas.
- II. Em busca de um Desenvolvimento Sustentável, a Unidade definiu metas de acordo com o Sistema de Gestão do SENAI/SP. Abaixo, são apresentadas as metas e os resultados obtidos:

### Desenvolvimento Sustentável:

Indicadores	Meta	Resultados
Consumo de Água	Manter o consumo do ano de 2019.	33% (de redução)
Consumo de Energia	Manter o consumo do ano de 2019.	36% (de redução)
Nº de Programas Ambientais Educacionais Implementados	3	3

- III. Ao longo de 2020, as coordenações técnica e pedagógica realizaram um acompanhamento bem próximo aos docentes e alunos;
- IV. A Faculdade buscou uma aproximação maior com empresas da mesma área tecnológica, estabelecendo novas parcerias que poderão proporcionar tanto a inclusão dos alunos no mercado de trabalho quanto a possibilidade dos funcionários das empresas estudarem na Faculdade, através da divulgação do curso;

No questionário elaborado pela CPA referente ao ano de 2020, as questões relacionadas ao Desenvolvimento Institucional apontaram uma satisfação significativa de todos os envolvidos. No entanto, observa-se que muitos alunos apontam desconhecer alguns aspectos relacionados ao Desenvolvimento Institucional e à Responsabilidade Social.

### **5.3 Análise Global 2018-2020**

Durante os três anos do ciclo avaliativo, o conjunto de ações implementadas proporcionou bons resultados para a Faculdade, resultados esses alinhados ao planejamento estabelecido no PDI.

As ações referentes ao planejamento do ensino e avaliação do rendimento escolar, e à capacitação dos docentes, aliadas ao acompanhamento e à assistência sistemática da coordenação são as que melhores determinações suscitam na direção dos resultados.

Analisando as ações de responsabilidade social, descritas ao longo deste relatório integral e dos parciais, pode-se demonstrar a preocupação da Faculdade em concretizar seu compromisso com uma educação profissional que respeita a diversidade e a formação da cidadania.

O ano de encerramento do ciclo, 2020, foi marcado pela pandemia em decorrência da Infecção Humana pelo novo Coronavírus (COVID-19). A Faculdade adequou todos os seus processos, seguindo orientações dos órgãos públicos. Com relação ao eixo avaliado, pode-se destacar as seguintes ações: adequação dos planejamentos de ensino considerando aulas remotas, acompanhamento sistemático dos casos de suspeita e/ou confirmação de COVID, dando todo suporte necessário para o andamento das atividades, dentre outras.

### **5.4 Ações com Base na Análise**

Analisando os dados obtidos, a CPA propõe as seguintes ações:

- I. Desenvolver as ações previstas no PDI, buscando atingir as metas propostas;
- II. Continuidade do acompanhamento das metas dos indicadores de gestão, estabelecidas pelo Comitê de Gestão da Unidade relacionadas ao Desenvolvimento Institucional;
- III. Manter e intensificar o acompanhamento e a assistência das coordenações técnica e pedagógica aos docentes e alunos;

- IV. Manter e buscar novas parcerias com empresas, ONGs e convênios com instituições públicas e privadas, que têm como foco a inclusão no mercado de trabalho;
- V. Intensificar a divulgação das ações desenvolvidas pela Faculdade em relação ao Desenvolvimento Institucional e à Responsabilidade Social.

Durante os três anos do ciclo avaliativo, o conjunto de ações implementadas proporcionou bons resultados para a Faculdade, resultados esses alinhados ao planejamento estabelecido no PDI.

As ações referentes ao planejamento do ensino e avaliação do rendimento escolar, e à capacitação dos docentes, aliadas ao acompanhamento e à assistência sistemática da coordenação são as que melhores determinações suscitam na direção dos resultados.

Analisando as ações de responsabilidade social, descritas ao longo deste relatório integral e dos parciais, pode-se demonstrar a preocupação da Faculdade em concretizar seu compromisso com uma educação profissional que respeita a diversidade e a formação da cidadania.

O ano de encerramento do ciclo, 2020, foi marcado pela pandemia em decorrência da Infecção Humana pelo novo Coronavírus (COVID-19). A Faculdade adequou todos os seus processos, seguindo orientações dos órgãos públicos. Com relação ao eixo avaliado, pode-se destacar as seguintes ações: adequação dos planejamentos de ensino considerando aulas remotas, acompanhamento sistemático dos casos de suspeita e/ou confirmação de COVID, dando todo suporte necessário para o andamento das atividades, dentre outras.

## 6. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Este Eixo contempla a Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; a Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade e a Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes, dispostas no Artigo 3º da Lei Nº 10.861, que institui o SINAES.

Em relação às Políticas para o Ensino, vale destacar que, fundamentado em sua missão, o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI-SP, no seu projeto pedagógico institucional, que internamente é intitulado de Proposta Educacional do SENAI-SP, estabeleceu os princípios, fundamentos e referenciais para o desenvolvimento da educação profissional e tecnológica, alinhados às diretrizes legais e institucionais nos níveis nacional e estadual, a fim de orientar a oferta de cursos e a estruturação e o desenvolvimento curricular da rede de escolas por ele mantida, da qual faz parte a Faculdade de Tecnologia SENAI “Anchieta”. Nessa linha, atua nas seguintes modalidades de educação profissional: cursos de aprendizagem industrial, educação profissional técnica de nível médio e educação tecnológica de graduação e de pós-graduação; qualificação, aperfeiçoamento, especialização e atualização de trabalhadores nos diversos níveis.

No ensino superior, a oferta de cursos é estabelecida conforme as seguintes diretrizes:

- I. Responder à demanda comprovada da indústria, associada à ausência ou insuficiência de atendimento pelas redes públicas e privadas de ensino superior.
- II. Não comprometer as ofertas de aprendizagem e de qualificação profissional de jovens e adultos.
- III. Estratégia preferencial de atendimento por meio de cursos superiores de graduação em tecnologia.
- IV. A oferta de cursos superiores deve ser viabilizada mediante aproveitamento da capacidade instalada do SENAI, observadas as exigências específicas do projeto pedagógico e da clientela desse nível de formação.
- V. As parcerias com outras instituições de ensino superior devem ser consideradas oportunas e convenientes, tendo em vista:
  - O atendimento à demanda localizada e por tempo determinado;
  - A absorção e domínio de competências técnicas, administrativas e pedagógicas relacionadas ao ensino superior;
  - A realização de pesquisa acadêmica, tendo o SENAI e a indústria como campo privilegiado para essa ação.
- VI. As parcerias devem ser adequadamente estudadas e negociadas no que se refere aos custos, benefícios e responsabilidades.

O Projeto Pedagógico do Curso Superior de Tecnologia em Eletrônica Industrial foi concebido através de metodologia própria do SENAI denominada Metodologia SENAI de Educação Profissional.

Os programas de pós-graduação lato sensu são estruturados de forma modular de tal maneira que os módulos possam se constituir em programas de extensão universitária para quem não tiver interesse em cursar o programa todo. Desta forma, pode-se atuar na oferta dos dois tipos de curso.

## **6.1 Dados e Informações coletadas**

No ano de 2020, houve o ingresso da 17ª turma do Curso Superior de Tecnologia em Eletrônica Industrial. Iniciada com 40 alunos e de série anual.

No 1º semestre de 2020, houve o ingresso da 7ª Turma do Curso de Pós-Graduação Lato Sensu de Especialização em Sistemas Embarcados, iniciada com 18 alunos, e da 7ª Turma do Curso de Pós-Graduação Lato Sensu de Especialização MBA em Gestão de Facilities, iniciada com 20 alunos.

No 2º semestre de 2020, houve o ingresso da 8ª Turma do Curso de Pós-Graduação Lato Sensu de Especialização em Sistemas Embarcados, iniciada com 12 alunos e da 8ª Turma do Curso de Pós-Graduação Lato Sensu de Especialização MBA em Gestão de Facilities, iniciada com 20 alunos. Foi iniciada a 3ª turma do Módulo de Extensão em Engenharia Econômica e Gestão de Projetos de Eficiência energética, com 17 alunos. Este Módulo de Extensão é parte integrante do Curso de Pós-Graduação em Eficiência Energética na Indústria. A Faculdade de Tecnologia Senai “Anchieta” ministra apenas um módulo deste curso, em forma de módulos de extensão, os demais módulos do curso são ministrados em outras Unidade do Senai de S.P, trata-se de um projeto especial realizado em parceria com a Agência de Cooperação Alemã (GIZ) - Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH.

A CPA observou que no período em análise, as coordenações técnica e pedagógica prepararam, orientaram e acompanharam os professores na elaboração dos planos de ensino, notas de aula, desenvolvimento das aulas, avaliação do rendimento e recuperação, de acordo com a Metodologia SENAI de Educação Profissional. Como a partir de março de 2020, foi decretada a pandemia do coronavírus, todas as aulas passaram a ser realizadas de forma remota e muitas dificuldades apareceram e a coordenação intensificou a atendimento aos alunos e professores, de forma remota, com vários encontros por vídeo conferência e orientações de forma remota.

Além disso, realizou-se o acompanhamento contínuo dos alunos, pela orientação educacional, coordenações técnica e pedagógica, para atender necessidades individuais e manteve-se as ações interdisciplinares realizadas em todos os termos do curso.

Em 2020, não foram ofertadas dependências nos dois semestres do ano em função do baixo número de alunos, impossibilitando a Faculdade de viabilizar a oferta.

O Portal Educacional continuou sendo disponibilizado aos alunos e está plenamente funcional. As funções administrativas, apontamento de frequência, lançamento de notas, etc, foram realizadas sem problemas.

Para as aulas remotas realizadas no período de março a dezembro, devido a pandemia, foram ministradas utilizando a Plataforma Microsoft Teams adquirida pelo SENAI especificamente para essa finalidade.

Tendo como base o PDI e outras ações definidas pelo Comitê de Gestão da Unidade Senai Anchieta, as ações planejadas e realizadas no ano de 2020, bem como os resultados obtidos são apresentados a seguir:

I. Disponibilizar o acesso ao Office 365 e Microsoft *Teams* para os alunos e docentes, dos cursos de graduação e pós-graduação;

Resultado:

O acesso foi disponibilizado amplamente e a utilização foi intensa, com destaque para o Microsoft Teams;

II. Manter o Programa de Bolsas Monitoria e Iniciação Científica.

Resultado:

Manteve-se o Programa de Bolsa Monitoria no curso de graduação, sendo concedidas bolsas para 3 alunos no 1º semestre de 2020 e para 4 alunos no 2º semestre de 2020, totalizando 7 alunos no ano. Manteve-se o Programa de Bolsa Iniciação Científica no curso de graduação, sendo concedidas bolsas para 1 aluno no 1º semestre de 2020 e no 2º semestre de 2020 não houve concessão.

III. Criar uma linha de pesquisa para iniciação científica de tema relacionado a Internet das Coisas e Manufatura Avançada.

Resultado:

Devido as dificuldades impostas pela pandemia do Coronavírus, essa ação não foi realizada e foi prorrogada para 2022.

IV. Aumentar a oferta de cursos de pós-graduação lato sensu e a adequação de grade dos existentes ou a substituição, em função da inovação tecnológica.

Resultado:

No 1º semestre de 2020, abrimos a oferta de 4 novas turmas, objetivando aumentar a oferta de cursos de pós-graduação, conforme segue:

- Sistemas Embarcados
- MBA em Gestão de Facilities
- Sistemas Eletrônicos para Controle
- Eletrônica de Potência para Sistemas Industriais.

No entanto, como resultado obteve-se a formação de uma turma de Sistemas Embarcados e uma turma do MBA em Gestão de Facilities.

No 2º semestre de 2020 foram ofertadas e formadas mais uma turma de Sistemas Embarcados e uma turma do MBA em Gestão de Facilities.

V. Orientar os docentes quanto à adoção de livros para o desenvolvimento das aulas no curso superior, estimulando o hábito de leitura, bem como a pesquisa e o desenvolvimento do conhecimento por parte dos alunos.

Resultado:

O NDE realizou uma aprofundada revisão da bibliografia do curso de graduação em Tecnologia em Eletrônica Industrial e os títulos mantidos e novos foram apresentados aos alunos, com forma de incentivo a utilização.

Para os cursos de pós-graduação, foram adquiridos novos títulos atualizados para cada módulo do curso.

VI. Rever com os docentes os planos de ensino das unidades curriculares relacionados às habilidades que obtiveram os menores índices de desempenhos na autoavaliação.

Resultado:

Foram revistos os planos de ensino das unidades curriculares, em ação conjunta da coordenação técnica, pedagógica e docentes, identificando as habilidades que obtiveram menor desempenho. Aos docentes foi solicitada a inclusão de estratégias para trabalhar essas habilidades, objetivando melhor aproveitamento. Essa análise conjunta, observação e estratégias definidas foram utilizadas como subsidio para a revisão do Plano de Curso realizada ao longo do ano de 2020.

VII. Implantar programas de extensão universitária, nos termos da Resolução CNE/CES n.º 7/18.

Resultado:

O Plano de Curso do Tecnólogo em Eletrônica Industrial foi revisado e atualizado no período de 2019 a 2020. No PPC atual foi inserida a Unidade Curricular “Extensão Universitária Aplica” como primeira para implantação das atividades de extensão na faculdade.

Além disso, no segundo semestre de 2020, foi criado um grupo de trabalho com a participação de coordenadores, bibliotecárias e analistas de qualidade de vidas de

nossa unidade e de outras faculdades da rede SENAI, especialistas em educação da Gerência de Educação do SENAI SP com o objetivo de criar um documento norteador para implantação da Extensão Universitária nas faculdades da rede SENAI de São Paulo.

VIII. Promover a produção de trabalhos acadêmicos por alunos e professores.

Resultado:

Ao longo do ano e 2020, intensificamos a orientação aos alunos da turma de 3º ano do curso de graduação tecnológica de Eletrônica Industrial para que a monografia referente ao Projeto de Conclusão de Curso fosse elaborada corretamente. Foi intensificada a orientação da elaboração do Trabalho de Conclusão de Curso, em forma de Artigo Científico para os alunos dos cursos de pós-graduação de Especialização em Sistemas Embarcados e MBA em Gestão de Faciliteis, e tivemos um aumento relevante no número de trabalhos finalizados, sendo que tivemos XX trabalho concluídos em 2020.

Os professores foram incentivados a produção de trabalhos acadêmicos, apresentando a linha de fomento do SENAI para tal, e alguns trabalhos estão sendo produzidos, mas ainda não se teve trabalhos concluídos ao longo do ano de 2020.

Vale destacar que devido a pandemia da corona vírus que iniciou em março e perdurou ao longo do ano de 2020, todas as atividades citadas anteriormente foram realizadas de forma remota.

IX. Evento de submissão de trabalho acadêmicos desenvolvidos na Unidade Curricular de Projetos Eletrônicos para Automação do 3º ano, para a Banca de Avaliadores e para a comunidade acadêmica.

Resultado:

No final do 2º semestre de 2020 foram realizadas as apresentações orais dos Projetos de Conclusão de Curso da turma do 3º ano do curso superior de Tecnologia em Eletrônica Industrial, para a Banca de Avaliadores.

X. Mostra de Projetos Tecnológicos da Faculdade de Tecnologia SENAI “Anchieta” (MOPTEC)

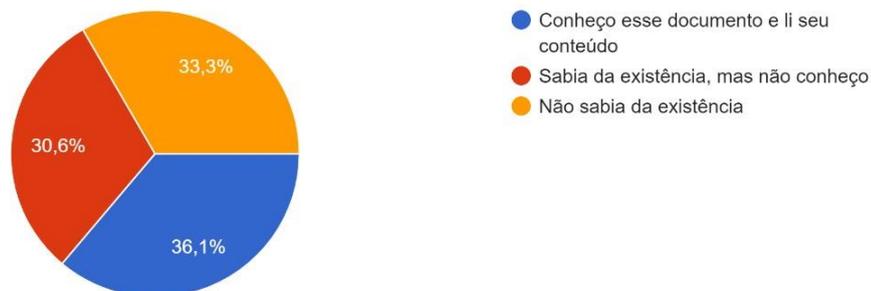
Resultado

A Mostra não foi realizada devido as restrições, referentes a pandemia do Corona Virus, impostas pelas autoridades sanitárias e governamentais

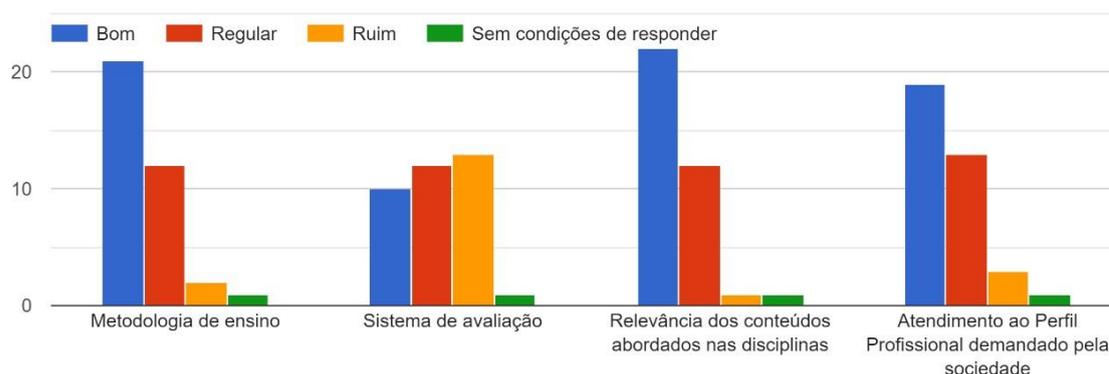
No questionário elaborado e aplicado pela CPA referente ao ano de 2020, as questões relacionadas às Políticas Acadêmicas, apontaram os seguintes resultados:

No questionário elaborado pela CPA referente ao ano de 2020, as questões relacionadas à Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão apontaram os seguintes resultados quanto aos alunos da graduação:

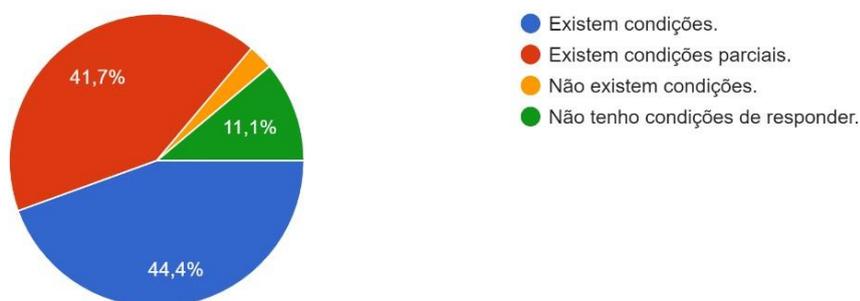
O Projeto Pedagógico do Curso - PPC é um documento que apresenta sobre as informações sobre seu curso, justificativa, perfil profissional...rpo docente etc. Em relação a esse documento você:  
36 respostas



Em relação ao Projeto Pedagógico do seu curso, faça uma avaliação dos itens dispostos a seguir:

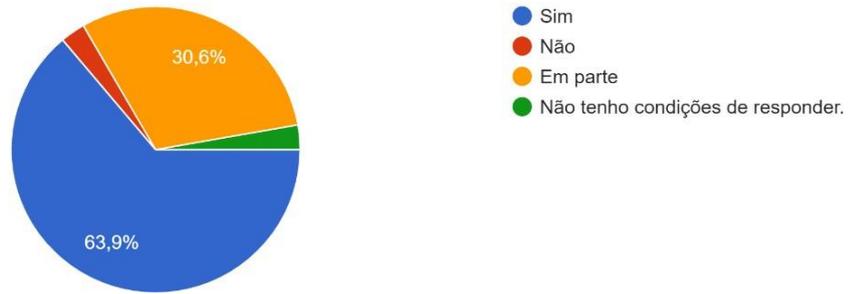


Em relação ao desenvolvimento de projetos de pesquisa na Faculdade, você identifica que:  
36 respostas



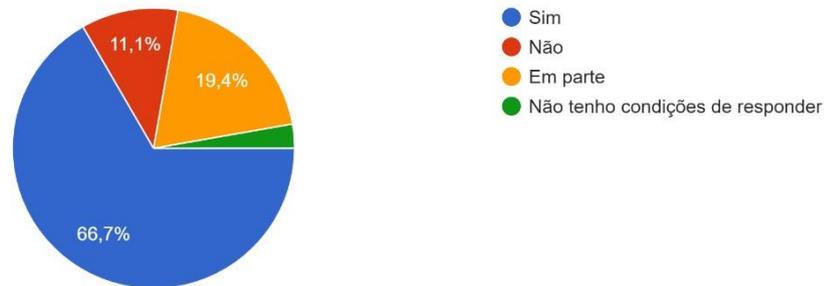
A Faculdade promove e incentiva a participação em eventos tecnológicos?

36 respostas

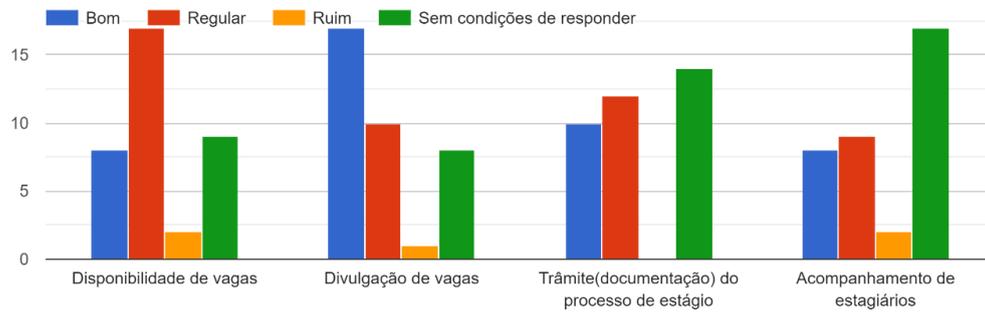


Os programas de monitoria e iniciação científica são do conhecimento de todos?

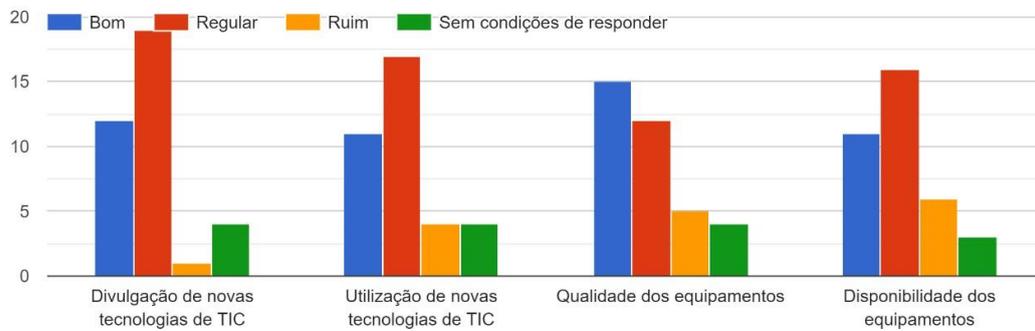
36 respostas



Em relação ao estágio obrigatório do seu curso, avalie:

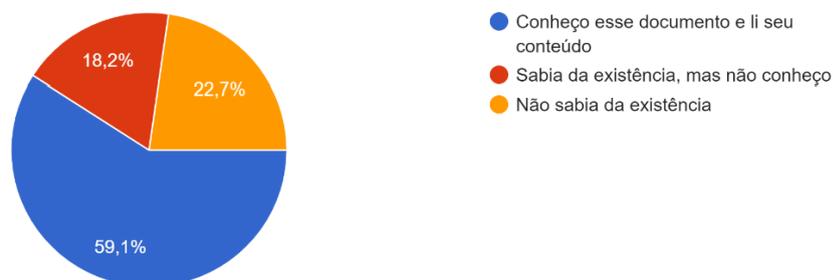


Em relação ao uso de Novas Tecnologias da Informação e Comunicação - TICs no processo de ensino-aprendizagem, avalie:

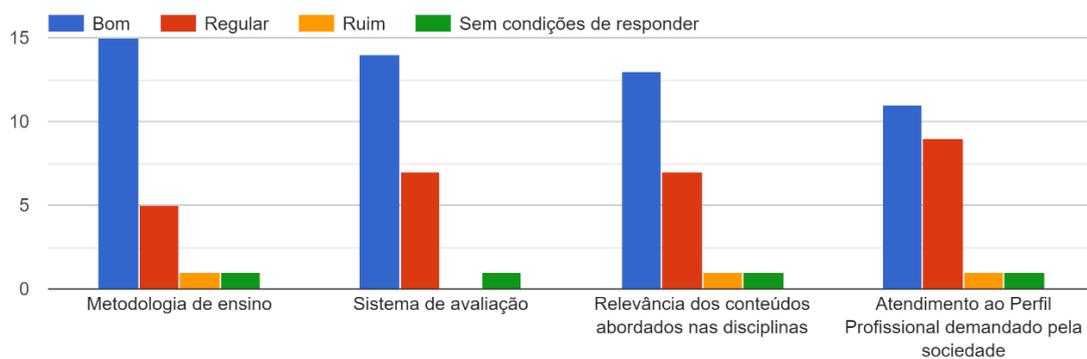


## Quanto alunos da pós-graduação:

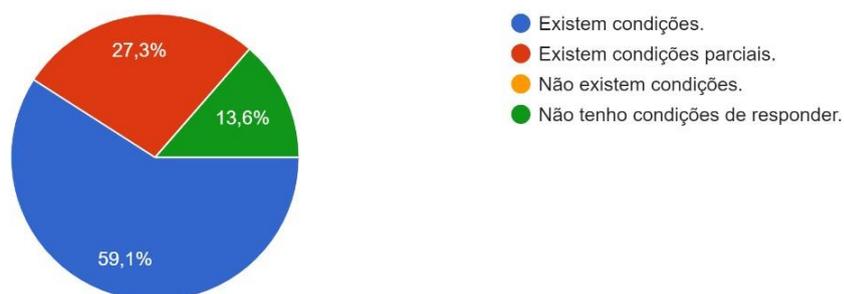
O Projeto Pedagógico do Curso - PPC é um documento que apresenta sobre as informações sobre seu curso, justificativa, perfil profissional...rpo docente etc. Em relação a esse documento você:  
22 respostas



Em relação ao Projeto Pedagógico do seu curso, faça uma avaliação dos itens dispostos a seguir:

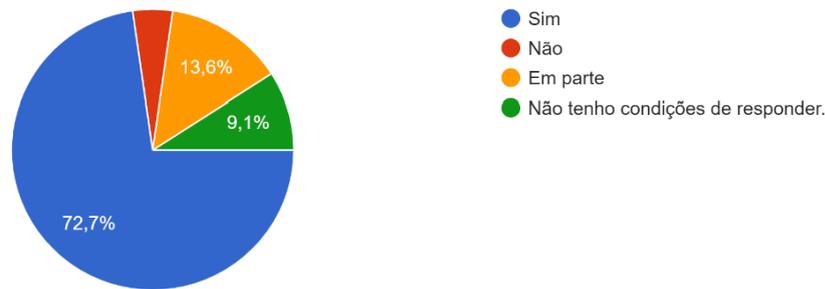


Em relação ao desenvolvimento de projetos de pesquisa na Faculdade, você identifica que:  
22 respostas

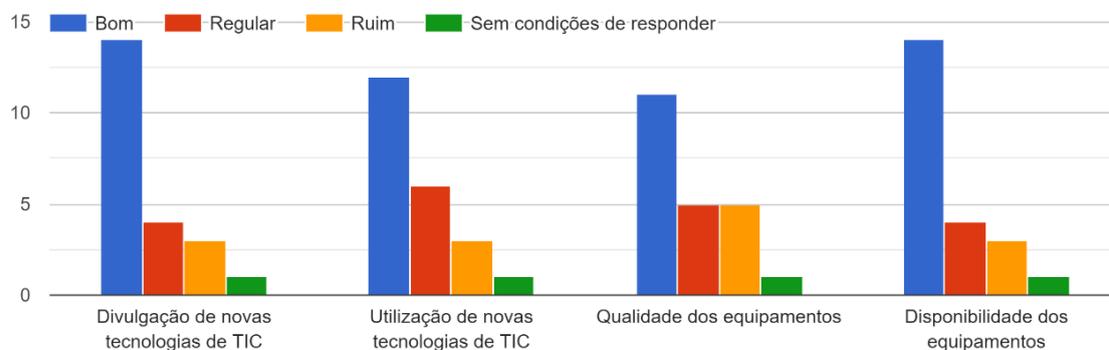


A Faculdade promove e incentiva a participação em eventos tecnológicos?

22 respostas



Em relação ao uso de Novas Tecnologias da Informação e Comunicação - TICs no processo de ensino-aprendizagem, avalie:



Dentre os recursos utilizados pela Faculdade no período em análise para a comunicação com a sociedade, pode-se destacar: site da Faculdade na internet; site das Faculdades de Tecnologia do SENAI/SP na internet; correio eletrônico (e-mail); atendimento telefônico e central de chamadas telefônicas (call center); tratamento das reclamações e sugestões de clientes e mídias sociais, entre as quais o *Facebook* e *Whatsapp*.

A par das principais estruturas e recursos próprios de comunicação com a sociedade, a Faculdade possui procedimentos de gestão que garantem a qualidade dos serviços de educação profissional. Um deles diz respeito ao relacionamento com o cliente. Serve para orientar o desenvolvimento de atividades futuras, por meio da coleta de dados sobre as necessidades e expectativas do cliente, bem como sua opinião sobre cursos e serviços oferecidos. O tema abrange a avaliação dos seguintes itens:

<b>Itens Avaliados</b>	<b>Instrumentos de avaliação e coleta de dados</b>
Satisfação do cliente	Avaliação de satisfação (empresa e participante)
Reclamação do cliente	Registro de reclamação de cliente

Para o biênio 2018 e 2019, a meta de satisfação dos clientes participantes era 80%, como o índice estava historicamente bem acima desta, ela foi mudada para 85% em 2020.

<b>Itens Avaliados</b>	<b>Metas</b>
Satisfação do cliente	Obter Satisfação Média dos Clientes Participantes (Alunos) igual ou maior a 85% (oitenta por cento)
Reclamação do cliente	Tratar 100% (cem por cento) das reclamações de clientes

Mediante a necessidade de divulgação da Faculdade, com o início da 15ª turma no 1º semestre de 2018, 16ª no 1º de 2019, 17ª no 1º de 2020, foram realizadas as ações a seguir:

- I. Mala Direta para empresas e instituições. - Utilizou-se a base de dados com informações de contato das empresas que já se relacionaram ou que se relacionam com a Unidade para envio de correspondência, via correio, contendo carta de apresentação, cartaz e filipetas do Curso Superior;

Resultado:

Foram enviadas, aproximadamente, 3.308 (três mil, trezentos e oito) correspondências.

- II. Envio de *e-mail marketing* para a lista de endereços eletrônicos do cadastro de contatos da Unidade, encaminhado com, aproximadamente, um mês de antecedência do início das inscrições para o processo seletivo;

Resultado:

Foram encaminhados cerca de 100 mil *e-mails marketing*, com um mês de antecedência do início das inscrições para o processo seletivo.

- III. Preparo e suporte ao pessoal de recepção e secretaria para o atendimento telefônico;

Resultado:

Foi realizada uma oficina para preparação da equipe da recepção e secretaria.

#### IV. Palestra para os alunos dos cursos técnicos da Escola;

##### Resultado:

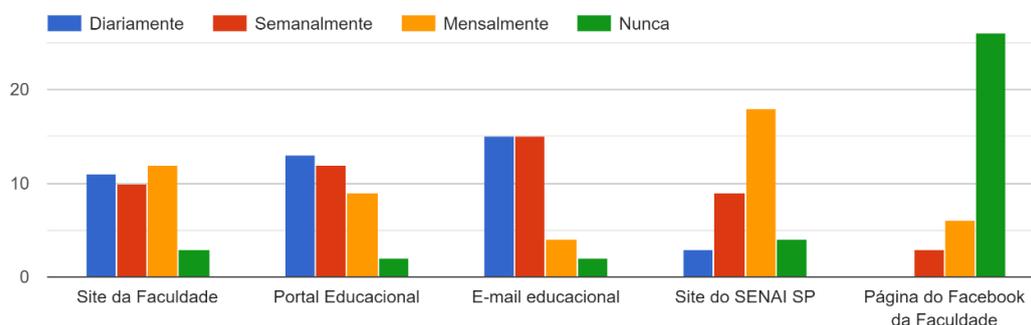
Foram ministradas palestras para todas as turmas de 3º e 4º Termos dos Cursos Técnicos de Eletrônica e Mecatrônica da Escola SENAI “Anchieta”.

	2º/09	1º/10	2º/10	1º/11	2º/11	1º/12	2º/12	1º/13	2º/13	1º/14	2º/14	1º/15	2º/15	1º/17	1º/18	1º/19	1º/20
Candidatos	190	210	172	265	188	188	170	175	117	187	145	170	101	160	170	120	58
Vagas	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Candidatos/vagas	4,7	5,2	4,3	6,6	4,7	4,7	4,2	4,3	3	4,7	3,7	4,3	2,5	4	4,4	3	1,45

Em setembro de 2020, em meio à pandemia de Covid-19, passou a vigorar LGPD - Lei Geração de Proteção de Dados Pessoais - nº 13.709, de 14/08/2018, que limitou a divulgação eletrônica do processo seletivo, devido à fase de adequação da comunicação institucional da Faculdade aos artigos da referida legislação. Esses fatores trouxeram como consequência uma diminuição no índice de candidatos interessados, até porque com a pandemia atravessamos período de crise econômica, portanto foi feito um Processo Seletivo Complementar para preencher 16 vagas remanescentes, no qual houve 16 inscritos para 20 vagas (planejadas para suprir também possíveis evasões no início do curso).

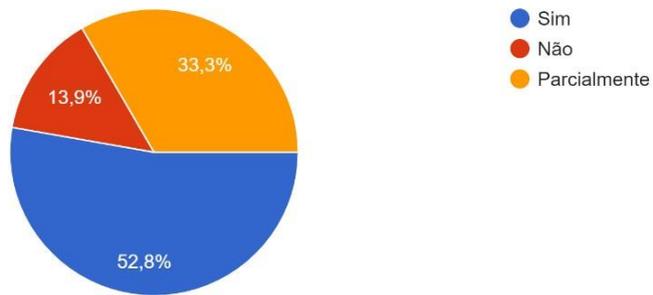
No questionário elaborado pela CPA referente ao ano de 2020, as questões relacionadas à Comunicação com a Sociedade apontaram os seguintes resultados quanto aos alunos da graduação

Com que frequência você acessa os seguintes meios de comunicação da Faculdade?

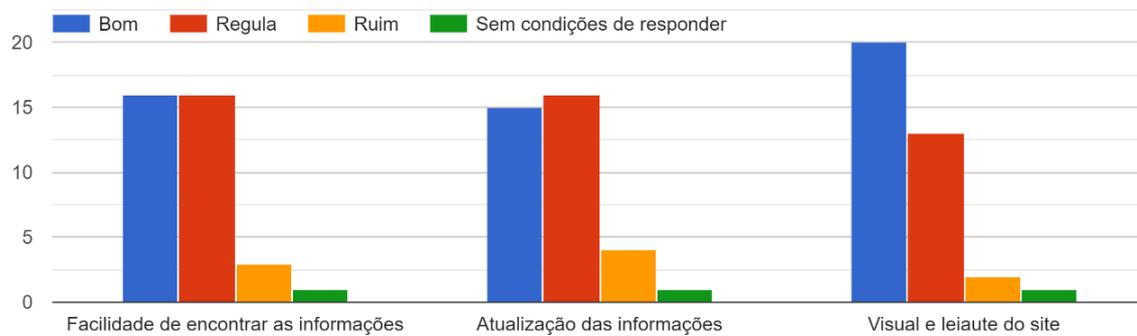


Você considera que a Faculdade realiza a divulgação das ações ( eventos, calendários, prazos etc) de forma eficaz?

36 respostas

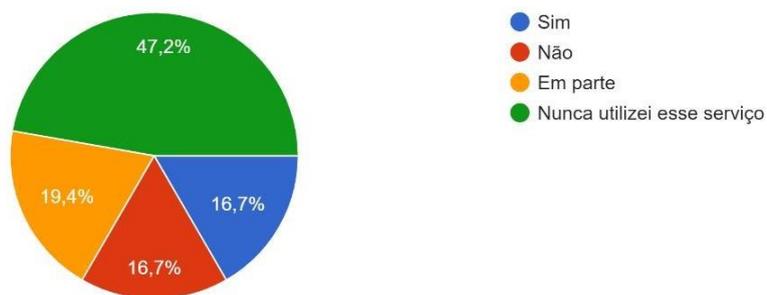


Avalie a página (site) da Faculdade em relação a:



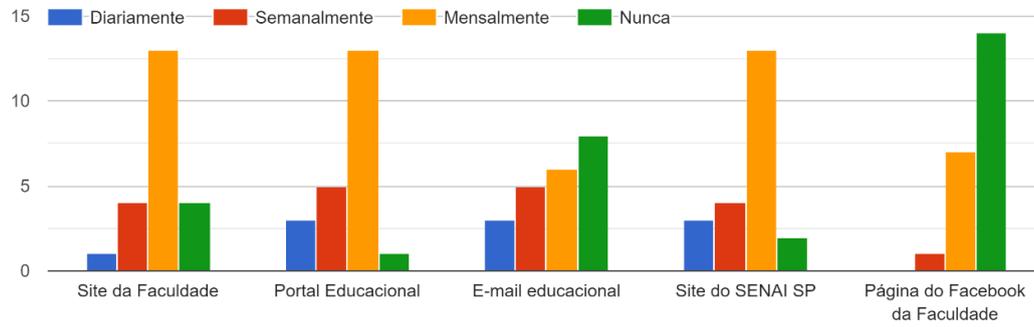
O serviço de Ouvidoria prestado pela Faculdade atende às necessidades dos alunos?

36 respostas



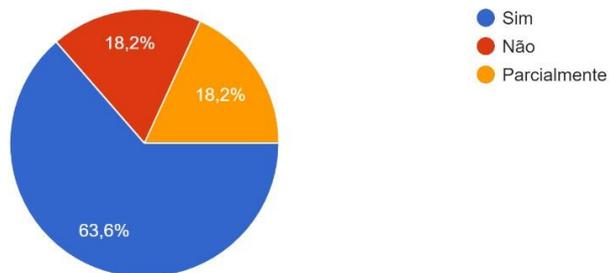
## Quanto aos alunos da pós-graduação:

Com que frequência você acessa os seguintes meios de comunicação da Faculdade?

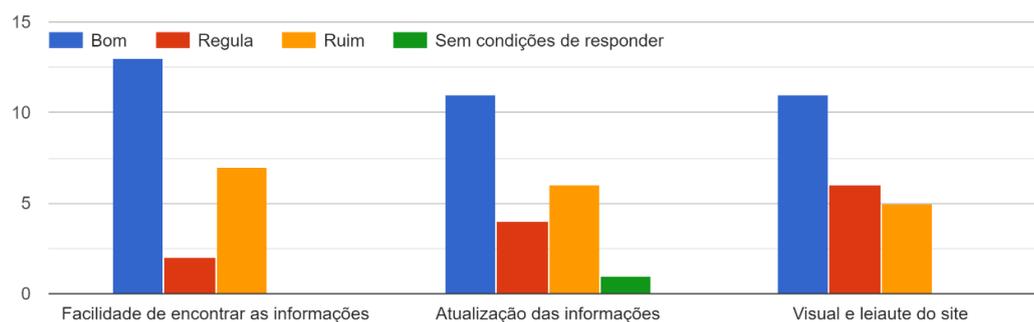


Você considera que a Faculdade realiza a divulgação das ações ( eventos, calendários, prazos etc) de forma eficaz?

22 respostas

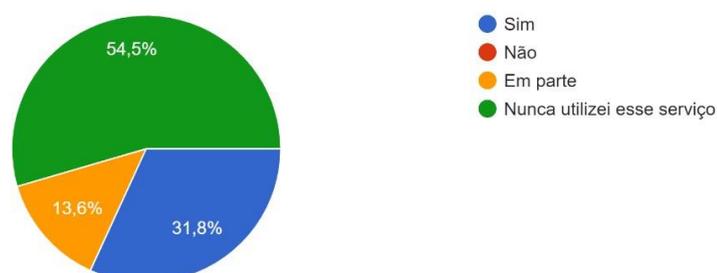


Avalie a página (site) da Faculdade em relação a:



O serviço de Ouvidoria prestado pela Faculdade atende às necessidades dos alunos?

22 respostas



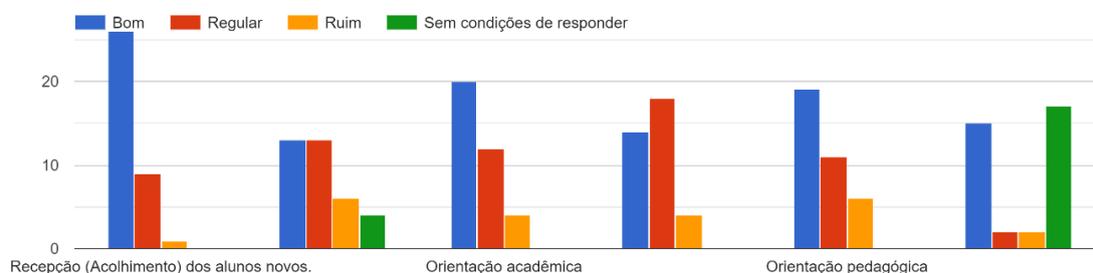
Para o ano 2020 e em relação ao atendimento aos discentes, foram planejadas as seguintes ações:

- I. Ampliar a disponibilização do Office 365 bem como estimular a utilização, por meio de ações específicas, de seus amplos recursos nas atividades acadêmicas e pedagógicas;
- II. Manter e intensificar as ações voltadas ao acompanhamento contínuo dos alunos;
- III. Manter o Programa de Bolsa de Responsabilidade Social;
- IV. Manter o Programa de Bolsas Monitoria e Iniciação Científica;
- V. Manter Programa de Desconto financeiro de pontualidade;
- VI. Promover a produção de Trabalhos Acadêmicos por alunos e professores;
- VII. Realizar Mostra de Trabalhos Acadêmicos desenvolvidos na Unidade Curricular de Projetos Eletrônicos para Automação do 3º Ano;
- VIII. Realizar evento de submissão dos Trabalhos Acadêmicos desenvolvidos na Unidade Curricular de Projetos Eletrônicos para Automação do 3º Ano para Banca de Avaliadores e para a comunidade acadêmica;
- IX. Manter a disponibilidade, através da Secretaria Acadêmica, ao acesso dos alunos ao registro acadêmico para efetivação das matrículas, transferências, trancamentos e cancelamentos, dentre outros;

- X. Manter o acompanhamento do desempenho escolar dos alunos, suas dificuldades acadêmicas e pessoais, e em ações conjuntas com os docentes e o estabelecimento de estratégias diversificadas para melhorar o rendimento escolar, por meio das coordenações técnica e pedagógica;
- XI. Manter de forma contínua o acompanhamento da relação aluno/professor e demais funcionários, por meio das coordenações técnica e pedagógica;
- XII. Aplicar questionário sobre a satisfação do aluno, visando identificar, entre outras informações, a relação professor/aluno;
- XIII. Realizar reuniões do “Encontro Discente”, com um representante de cada turma, visando identificar necessidades e dificuldades dos alunos, em todos os aspectos, e também identificar oportunidades de melhorias;
- XIV. Realizar, anualmente, a Mostra de Projetos Tecnológicos (MOPTEC).
- XV. Continuidade do acompanhamento das metas dos indicadores de gestão, estabelecidas pelo Comitê de Gestão da Unidade relacionadas às Políticas Acadêmicas.

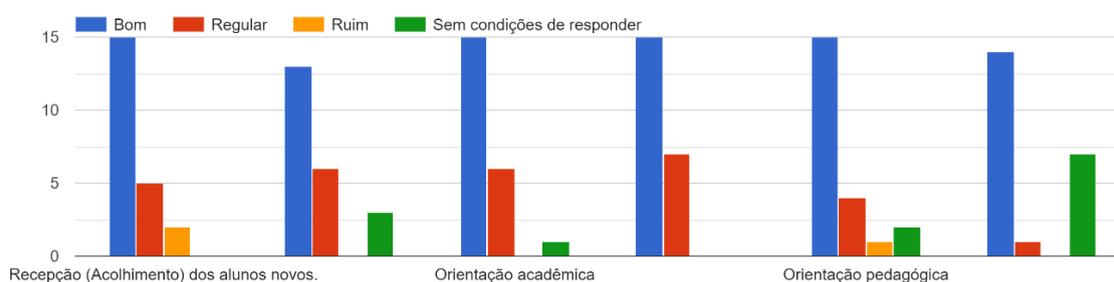
No questionário elaborado pela CPA referente ao ano de 2020, as questões relacionadas ao Atendimento aos Discentes apontaram os seguintes resultados quanto aos alunos da graduação

Em relação ao atendimento aos discentes (alunos), avalie os itens a seguir:



## Quanto aos alunos da pós-graduação:

Em relação ao atendimento aos discentes (alunos), avalie os itens a seguir:



## 6.2 Análise dos Dados e Informações

Ao longo de 2020, a quase totalidade das ações planejadas foram realizadas. As coordenações técnica e pedagógica realizaram o acompanhamento da ação docente, de forma consistente, auxiliando os alunos e professores na elaboração do planejamento, estratégias de ensino e elaboração das avaliações. O ano de 2020, foi de extrema complexidade e superação marcadas pela pandemia do novo Coronavírus (COVID-19). De forma abrupta e rápida a Faculdade teve que adequar todo o seu processo educacional para aulas remotas (online). Com adoção de novas estratégias de ensino utilizando plataformas WEB, simuladores virtuais, dentre outras.

O acesso ao Office 365 já estava disponibilizado para todos os alunos e professores, facilitando esse processo pois a plataforma Microsoft *Teams*, que faz parte dos recursos do Office 365 Educacional, foi adotada para que as aulas remotas fossem ministradas. Mas destaca-se que sua utilização foi amplamente intensificada.

Os programas de Monitoria e Iniciação Científica foram mantidos, no entanto houve redução do número de alunos em comparação ao ano anterior.

Algumas atividades presenciais, como a Mostra de Trabalhos Acadêmicos e as apresentações orais não puderam ser realizada de forma aberta à comunidade, mas os alunos apresentaram o trabalho em grupos individuais.

Os resultados do questionário elaborado pela CPA, relacionados as Políticas Acadêmicas demonstram uma satisfação significativa de todos os envolvidos em grande parte dos temas abordados. A CPA destaca que nos resultados do questionário a percepção de boa parte dos alunos das turmas do curso de graduação em relação ao processo de avaliação das unidades curriculares é ruim e regular, outro destaque é o desconhecimento de considerável de parte dos alunos dos documentos PPC e PPI. Outro ponto de atenção é quanto a disponibilidade e qualidade dos equipamentos de TI disponíveis aos alunos.

### **6.3 Análise Global 2018 – 2020**

Durante o ano de encerramento do ciclo avaliativo e ao longo dos anos do mesmo, foram realizadas intensas discussões nas reuniões dos colegiados: Conselho Consultivo, Conselho Técnico-Pedagógico, Núcleo Docente Estruturante e no fórum Encontro Discente e o Comitê de Gestão do SENAI “Anchieta”, buscando indicação e implementação de ações de melhorias dos processos da Faculdade.

A CPA observou que as ações de produção acadêmica foram intensificadas junto aos alunos do curso de graduação e dos cursos de pós-graduação, no entanto, é necessário que sejam pensadas e intensificadas ações para que os docentes da Faculdade realizem produção acadêmica relevante.

Observou-se também que no ciclo avaliativo a coordenação em conjunto com o corpo docente intensificou a revisão, adequação e melhoria dos seus cursos, demonstrando grande preocupação com a qualidade de sua oferta.

Quanto a pesquisa acadêmica-científica, identifica-se uma necessidade intensificar e criar linhas de pesquisa e buscar a participação mais efetiva de alunos e professores.

Durante os três anos do ciclo avaliativo, o conjunto de ações implementadas proporcionou bons resultados para a Faculdade, resultados esses alinhados ao planejamento estabelecido no PDI.

As ações referentes à Política de Atendimento aos Discentes mostram-se eficazes, o que resulta em índices de avaliação de satisfação bastante elevado por parte dos alunos e empresas.

O ano de encerramento do ciclo, 2020, foi marcado pela pandemia em decorrência da Infecção Humana pelo novo Coronavírus (COVID-19). A Faculdade adequou todos os seus processos, seguindo orientações dos órgãos públicos. Com relação ao eixo avaliado, pode-se destacar as seguintes ações: reuniões e plantões de dúvidas remotos (online), criação de nova política de desconto nas mensalidades, processo seletivo baseado em análise de histórico ou boletim escolar, dentre outras.

## 6.4 Ações com Base na Análise

Analisando os dados obtidos, a CPA propõe as seguintes ações:

- I. Manter e, se possível ampliar a participação dos alunos da graduação no Programa de Monitoria e Iniciação Científica.
- II. Ampliar, por meio de ações específicas, a produção de Trabalhos Acadêmicos pelos docentes dos cursos de graduação e pós-graduação.
- III. Manter a realização semestral ou anual, a mostra de Projetos Tecnológicos da Faculdade de Tecnologia SENAI “Anchieta” (MOPTEC);
- IV. Implementar a Extensão Universitária no curso de graduação de Tecnologia em Eletrônica Industrial.
- V. Manter a realização anual ou semestral do evento de submissão dos Trabalhos Acadêmicos desenvolvidos na Unidade Curricular de Projetos Eletrônicos para Automação do 3º Ano para Banca de Avaliadores e para a comunidade acadêmica;
- VI. Manter o acompanhamento do desempenho escolar dos alunos, suas dificuldades acadêmicas e pessoais, e em ações conjuntas com os docentes e o estabelecimento de estratégias diversificadas para melhorar o rendimento escolar, por meio das coordenações técnica e pedagógica;
- VII. Manter de forma contínua o acompanhamento da relação aluno/professor e demais funcionários, por meio das coordenações técnica e pedagógica;
- VIII. Manter a aplicação questionário sobre a satisfação do aluno, visando identificar, entre outras informações, a relação professor/aluno;
- IX. Manter o acompanhamento das metas dos indicadores de gestão, estabelecidas pelo Comitê de Gestão da Unidade relacionadas às Políticas Acadêmicas;
- X. Manter e intensificar a busca por oportunidades de estágio e divulgá-las no mural;
- XI. Estudar a possibilidade de viabilizar a participação dos alunos em eventos tecnológicos externo ao longo do próximo ciclo de avaliação;
- XII. Manter a disponibilização do Office 365 bem como estimular a utilização de seus amplos recursos nas atividades acadêmicas e pedagógicas;
- XIII. Manter o Programa de Bolsa de Responsabilidade Social;
- XIV. Manter o Programa de Bolsas Monitoria e Iniciação Científica;

- XV. Rever juntos aos professores e alunos o processo de avaliação das unidades curriculares da graduação, objetivando novas estratégias de avaliação que estejam alinhadas com a percepção dos alunos;
- XVI. Divulgar e discutir o Projeto Pedagógico dos Cursos de Graduação e Pós-Graduação aos alunos;
- XVII. Manter Programa de Desconto financeiro de pontualidade;
- XVIII. Manter a disponibilidade, através da Secretaria Acadêmica, ao acesso dos alunos ao registro acadêmico para efetivação das matrículas, transferências, trancamentos e cancelamentos, dentre outros;
- XIX. Realizar reuniões do “Encontro Discente”, com um representante de cada turma, visando identificar necessidades e dificuldades dos alunos, em todos os aspectos, e também identificar oportunidades de melhorias;
- XX. Realizar, anualmente, a Mostra de Projetos Tecnológicos (MOPTEC).
- XXI. Ampliar a divulgação do Facebook e demais redes sociais da faculdade e propor mais conteúdos que levem o corpo discente à acessá-lo mais vezes.
- XXII. Melhorar a atualização das informações no site da faculdade.

## **7 Eixo 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**

Este Eixo contempla a Dimensão 5 - Políticas de Pessoal; a Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição e a Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira, dispostas no Artigo 3º da Lei Nº 10.861, que institui o SINAES.

No que se refere à Organização e Gestão Institucional, de acordo com o seu Regimento, a Faculdade de Tecnologia SENAI “Anchieta” possui, na sua administração superior, como órgão executivo, a Direção e, como órgãos consultivos, o Conselho Consultivo, Conselho Técnico-Pedagógico e o Núcleo Docente Estruturante - NDE. Conta, também, com órgãos de apoio acadêmico e de serviços administrativos compostos pela Coordenação Pedagógica, Coordenação Técnica, Secretaria Acadêmica e Biblioteca.

A gestão estratégica se deu em constantes reuniões entre a Direção e coordenação técnica e pedagógica para antecipar problemas e buscar soluções. Dessa forma, foram mantidas e ampliadas as ações para minimizar a evasão, melhorar a relação do aluno com os diversos setores da Faculdade, orientação aos docentes para melhorar a relação professor/aluno, dentre outras.

A coordenação técnica e pedagógica foi presente e atuante, estabelecendo proximidade com os alunos e docentes, sempre aberta ao diálogo, buscando identificar necessidades pessoais e acadêmicas.

A Faculdade manteve os canais de comunicação com os alunos, por meio de quadro de avisos, mensagens eletrônicas por e-mail, avisos orais em sala de aula e comunicados por escrito. Além desses canais, a faculdade manteve também a Ouvidoria.

A Instituição possui um sistema de informação avançado, eficiente e que atende plenamente às necessidades.

A Unidade possui um grupo gestor denominado Comitê de Gestão. Este grupo é composto pelos responsáveis de todos os setores da Unidade e mantém reuniões periódicas, mensais. O Comitê de Gestão discute todas as ações, processos e resultados da Unidade; dessa forma é, ao mesmo tempo, uma fonte geradora e absorvedora de propostas para o Conselho Consultivo, Conselho Técnico Pedagógico, Núcleo Docente Estruturante da Faculdade e CPA.

A Faculdade atua com base nos procedimentos do sistema de gestão, nos referenciais de gestão originados na análise crítica desse sistema, e no Plano Escolar, anteriormente referenciados.

Contudo, a Faculdade orienta-se para resultados, principalmente os relacionados com a satisfação dos alunos e a melhoria contínua dos processos. Nesse sentido, o processo de melhoria contínua funciona como fator de aprendizado institucional imprescindível para a continuidade dos trabalhos.

Quanto à Sustentabilidade Financeira, vale destacar que o SENAI é mantido por recursos provenientes de contribuições mensais recolhidas compulsoriamente das indústrias, sob duas formas: contribuição geral e contribuição adicional.

## **7.1 Dados e Informações coletadas**

As ações planejadas e realizadas no ano de 2020, no âmbito da Organização e Gestão da Instituição, bem como os resultados obtidos são apresentados a seguir:

I. Realizar as reuniões do Conselho Consultivo, de acordo com o planejado no Calendário Escolar;

Resultado:

Levando em conta o período de análise, foi realizada apenas uma reunião ordinária do Conselho Consultivo da Faculdade no dia XX de maio. A reunião foi realizada por meio de web conferência.

Na reunião, foram discutidos os seguintes assuntos:

- Panorama das novas turmas de pós-graduação e de graduação.
- Reporte sobre o trabalho da CPA sobre o Projeto de Autoavaliação tri-anual.
- Reporte sobre o formato de aulas remotas, online, os recursos utilizados e o impacto da pandemia nas atividades da Faculdade, considerando forma de mitigá-las.
- Reporte sobre a revisão do Projeto Pedagógico do Curso Superior de Tecnologia em Eletrônica Industrial.
- Consulta e discussão sobre os títulos de pós-graduação que poderiam ser convertidos para o formato EAD ou “online”.
- Reporte sobre a não obrigatoriedade do estágio para turmas de graduação iniciadas a partir de 2019.
- Discussão sobre a oferta do curso ser retomada na forma semestral.

II. Realizar as reuniões do Conselho Técnico-Pedagógico e o NDE, de acordo com o planejado no Calendário;

Resultado:

Foram realizadas diversas reuniões com o Conselho Técnico Pedagógico e o NDE ao longo do ano de 2020. Devido ao cenário da pandemia do novo Corona Vírus, foram realizadas diversas reuniões “online” por meio de vídeo conferência. Relacionamos a seguir os diversos assuntos analisados e discutidos:

- Recursos online disponíveis.
- Formas de avaliação utilizando recursos online.
- Acompanhamento de frequência dos alunos.
- Combate ao alto índice de evasão em função dos efeitos da pandemia e as aulas remotas.
- Estratégias de suporte aos alunos com dificuldades em acompanhar as aulas remotas.
- Possibilidade de gravação de aulas demonstrativas, pelos docentes nos laboratórios.
- Revisão da Bibliografia do Curso Superior de Tecnologia em Eletrônica Industrial pelo NDE.
- Discussão e aprovação da nova estrutura curricular do Curso Superior de Tecnologia em Eletrônica Industrial pelo Conselho Técnico-Pedagógico e pelo NDE.
- Revisão da Bibliografia dos cursos de Pós-Graduação em Sistemas Embarcados.

- Ampliação e atualização da Bibliografia do curso de Pós-Graduação em Sistemas Embarcados.
- Ampliação e atualização da Bibliografia do curso de Pós-Graduação MBA em Gestão de Facilities.
- Discussão e definição do procedimento de apontamento de frequências para as aulas remotas para as turmas de graduação e pós-graduação.
- Discussão e definição da implantação de duas provas semestrais, como parte da avaliação, para ser adotadas a partir do ano de 2021.
- Análise e discussão sobre o procedimento de indicação de orientadores e sobre o processo de avaliação dos Trabalhos de Conclusão de Curso, em forma de artigo científico, para os alunos do curso de Pós-Graduação em Sistemas Embarcados, MBA em Gestão de Facilities e Eficiência Energética na Indústria.
- Discussão e implantação da retomada parcial das aulas práticas presenciais a partir de setembro de 2020.

III. Realizar as reuniões da Comissão Própria de Avaliação – CPA de acordo com o Plano de Autoavaliação Institucional;

Resultado:

Foram realizadas duas reuniões no mês de agosto e novembro de 2020. Foram realizadas reuniões pontuais com a equipe da Cpa responsável por formatar e editar o Relatório de Auto Avaliação referente a 2020 e o encerramento do ciclo de avaliação de 2018-2020.

IV. Continuidade do acompanhamento das metas dos indicadores de gestão, estabelecidas pelo Comitê de Gestão da Unidade relacionadas às Políticas de Gestão;

Resultado:

Esses indicadores foram acompanhados em reuniões bimensais realizadas pelo Comitê de Gestão.

V. Retomar a divulgação do Conselho Consultivo e da CPA;

Resultado:

A divulgação foi retomada e realizada por meio do envio das informações referentes ao Conselho Consultivo e CPA no “mailist” dos alunos e exposição oral nas salas (online) de aulas.

VI. Apresentar ao Comitê de Gestão SENAI “Anchieta” os resultados dos questionários aplicados aos alunos, docentes e colaboradores da Faculdade, para conhecimento e análise;

**Resultado:**

O resultado dos questionários e as ações indicadas pela CPA foi encaminhado ao Comitê de Gestão e analisado nas reuniões bimensais. O Comitê determinou a execução de ações com base nos resultados apresentados.

As ações planejadas e realizadas de 2018 a 2020, no âmbito das Políticas de Pessoal, bem como os resultados obtidos são apresentados a seguir:

- VII. Realizar a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT);

**Resultado:**

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) foi realizada em fevereiro de 2018, com palestras sobre Meditação e Bem-Estar (2018). Em 2019, sobre Segurança no Trânsito e Qualidade de Vida, Infecções Sexualmente Transmissíveis, Segurança no uso da Eletricidade. Em 2020, devido à pandemia Covid-19, foram suspensas as atividades da CIPA, mas foram mantidas as campanhas de saúde ao longo do ano e a divulgação das NRs.

- VIII. Realizar todas as ações previstas no PPRA;

**Resultado:**

Todas as ações do PPRA foram realizadas e foram realizadas auditorias pelos Técnicos de Segurança do Trabalho da Gerência Sênior de Recursos Humanos do Senai-SP. Os indicadores relacionados com as ações prevista no PPRA tiveram as seguintes metas e resultados:

<b>Indicadores</b>	<b>Meta – 2018 a 2020</b>	<b>Resultado</b>
Nº de Acidentes Envolvendo Funcionários	0	0
Nº de Acidentes Envolvendo Alunos	0	0
Nº de Acidentes Envolvendo Terceiros	0	0

- IX. Realizar treinamentos para funcionários;

**Resultado:**

Os indicadores relacionados com as ações previstas para realização de treinamentos dos funcionários tiveram as seguintes metas e resultados:

<b>Indicadores</b>	<b>Meta - 2018 a 2020</b>	<b>Resultado</b>
Tempo Médio de Capacitação de Docentes e Equipe de Apoio Educacional	210 h	234 h
Taxa de Capacitação de Docentes e Equipe de Apoio Educacional	100%	72 %

No questionário elaborado pela CPA referente ao ano de 2018 e 2020, as questões relacionadas às Políticas de Pessoal apontaram os seguintes resultados:

**5ª Dimensão - Política de Pessoal**

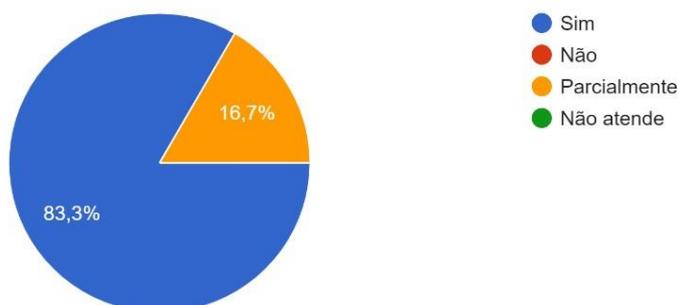
Resultados referentes a Política de Pessoal da Faculdade, obtidos pela aplicação de questionário para Colaboradores, Professores e Alunos

Questões	Plenamente Satisfeito		Insatisfeito			Não se Aplica
	Nota 5	Nota 4	Nota 3	Nota 2	Nota 1	
A quantidade de docentes é suficiente?	44,26%	29,51%	16,39%	8,20%	1,64%	1,64%
Quantidade de funcionários técnico-administrativo é suficiente?	37,70%	37,70%	18,03%	3,28%	0,00%	4,92%
Qual sua opinião quanto a dedicação dos docentes	47,54%	39,34%	6,56%	4,92%	1,64%	1,64%
Qual sua opinião quanto a dedicação dos funcionários técnico-administrativos	42,62%	42,62%	9,84%	1,64%	0,00%	4,92%
Qual sua opinião sobre os incentivos e política de carreira do SENAI para os docentes	11,48%	8,20%	6,56%	6,56%	6,56%	62,30%
Qual sua opinião sobre os incentivos e política de carreira do SENAI para os funcionários técnicos-administrativos.	6,56%	14,75%	1,64%	3,28%	0,00%	75,41%

**Respostas dos alunos Graduação:**

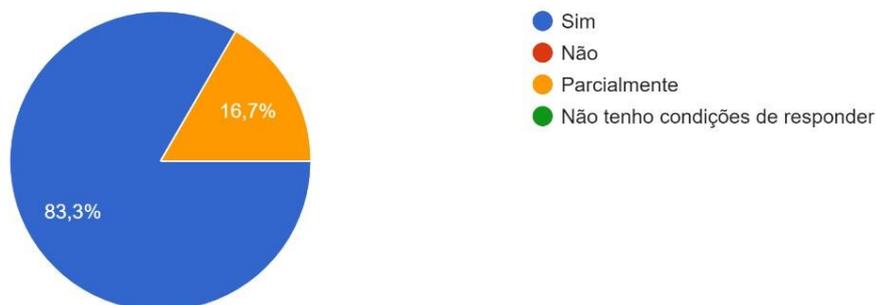
Os ambientes de trabalho/estudo da Faculdade favorecem o aprendizado?

6 respostas



O número de pessoal docente e técnico-administrativo atende aos objetivos e funções da Faculdade de Tecnologia SENAI Anchieta.

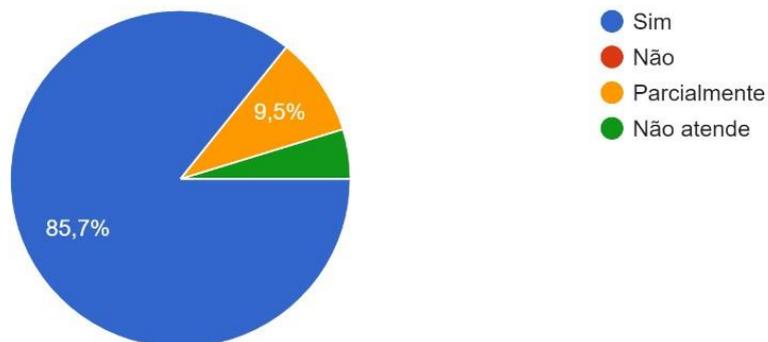
6 respostas



**Respostas dos alunos Pós-Graduação:**

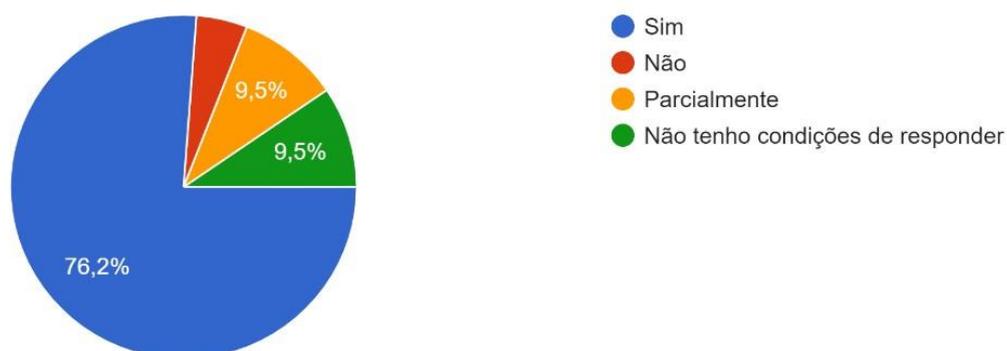
Os ambientes de trabalho/estudo da Faculdade favorecem o aprendizado?

21 respostas



O número de pessoal docente e técnico-administrativo atende aos objetivos e funções da Faculdade de Tecnologia SENAI Anchieta.

21 respostas



Com relação a Sustentabilidade Financeira, a contribuição geral, no valor de 1% (um por cento) do montante da remuneração paga aos empregados, é arrecadada pelo Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS), órgão do Ministério da Previdência Social, o qual retém 3% (três por cento) do total, a título de reembolso de despesas operacionais. Os 97% (noventa e sete por cento) restantes são transferidos para o SENAI e distribuídos da seguinte maneira:

- 85% (oitenta e cinco por cento) para o Departamento Regional em cujo âmbito se situam as empresas contribuintes;
- 5% (cinco por cento) para a manutenção do Departamento Nacional;
- 2% (dois por cento) para a manutenção da Confederação Nacional da Indústria (CNI);

- 4% (quatro por cento) para a constituição de auxílio a Departamentos Regionais cuja arrecadação é insuficiente para cobrir despesas administrativas e operacionais;
- 4% (quatro por cento) para os planos de ampliação das atividades do SENAI nas regiões Norte e Nordeste do País.

A contribuição adicional, no valor de 0,2% (dois décimos por cento) sobre o salário contribuição das empresas com mais de 500 (quinhentos) empregados, é recolhida e fiscalizada diretamente pelo SENAI e sua aplicação, gerenciada pelo Departamento Nacional, é dirigida para a:

- Assistência aos empregadores na elaboração e execução de programas de treinamento de pessoal dos diversos níveis de qualificação e na realização de aprendizagem na empresa;
- Concessão de bolsas de estudo para formação continuada de capacitação e aperfeiçoamento a pessoal de direção e a empregados selecionados das empresas contribuintes, bem como a professores, instrutores, administrativos e técnicos do próprio SENAI.

Embora o SENAI conte com as receitas descritas acima, a manutenção da Faculdade de Tecnologia SENAI “Anchieta” está orientada pelo princípio da autossustentação.

Com base nas diretrizes estratégicas e orçamentárias do SENAI/SP, o planejamento da produção da educação profissional é feito, anualmente, no momento da elaboração do plano escolar e do plano de matrículas. Para tanto, são considerados os requisitos relacionados aos cursos, aos clientes e às necessidades de prover recursos. A partir daí, são gerados os planos de produção, orçamento e investimento.

O acompanhamento e a execução dos referidos planos são feitos por intermédio de sistemas operacionais e de relatórios mensais, emitidos pela Administração Central do SENAI/SP e, também, por meio de relatórios extraídos dos sistemas informatizados disponíveis na Unidade, conforme tabela a seguir:

Itens avaliados	Instrumentos de avaliação e coleta de dados
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planejamento da produção</li> <li>• Planejamento do orçamento</li> <li>• Execução orçamentária</li> <li>• Plano Escolar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise documental</li> <li>• Acompanhamento da Execução Orçamentária</li> </ul>

Toda ação planejada converge para o orçamento anual e toda ação realizada implica execução orçamentária, considerando as diretrizes do SENAI/SP

anteriormente descritas. As tabelas a seguir apresentam dados financeiros, de despesas e receitas, da Faculdade de Tecnologia SENAI “Anchieta”, do período de 2018 a 2020:

## Despesas

	Elemento de despesa	Valor realizado (R\$)			
		2018	2019	2020	Total
Planejado	Despesas com pessoal	1.010.000,00	1.092.725,00	1.462.226,52	3.564.951,52
	Despesas de custeio	32.198,00	37.222,00	36.408,88	105.828,88
	<b>Total planejado das despesas</b>	<b>1.042.198,00</b>	<b>1.129.947,00</b>	<b>1.498.635,40</b>	<b>3.670.780,40</b>
Realizado	Remuneração de docentes	463.000,00	465.000,00	712.555,73	1.640.555,73
	Remuneração de pessoal técnico-administrativo	79.514,10	81.899,42	85.568,51	246.982,03
	Encargos com docentes	393.550,00	395.250,00	605.672,37	1.394.472,37
	Encargos com pessoal técnico-administrativo	67.586,99	58.001,58	72.733,23	125.588,57
	Despesas de custeio	44.201,62	209.727,45	111.962,34	253.929,07
	<b>Total realizado das despesas</b>	<b>1.047.852,71</b>	<b>1.209.878,45</b>	<b>1.403.796,61</b>	<b>3.661.527,77</b>

## Receitas

	Elemento de receita	Valor realizado (R\$)			
		2018	2019	2020	Total
Planejado	Receitas – Mensalidades	533.721,00	763.200,00	854.330,01	2.151.251,01
	<b>Total planejado das receitas</b>	<b>533.721,00</b>	<b>763.200,00</b>	<b>854.330,01</b>	<b>2.151.251,01</b>
Realizado	Receitas – Mensalidades	544.101,44	703.307,30	1.397.372,19	2.644.780,93
	Receitas– Multas e juros de mora	4.166,75	17.925,20	12.257,37	34.349,32
	Receitas– Taxa de Inscrição	8.794,20	7.364,62	6.024,00	22.182,82
	Repasse da Mantenedora	490.790,32	481.281,33	0	972.071,65
	<b>Total realizado das receitas</b>	<b>1.047.852,71</b>	<b>1.209.878,45</b>	<b>1.415.653,56</b>	<b>3.673.384,72</b>

(\*) em 2020 foi feito acerto contábil referente à 2019, pois devido à implantação do novo sistema financeiro (SAP) foram mescladas receitas da pós-graduação com o curso superior.

Conforme tabela a seguir, a concessão de bolsas resultou em R\$ 120.721,44 em valores não recebidos e R\$ 58.500,00 em mensalidades financiadas, que poderão ser recebidas após a conclusão da fase escolar, com carência de 6 meses.

Durante o triênio em análise foram concedidas 61 bolsas e financiamento a 12 alunos. Por decisão da Diretoria Regional, o financiamento e a bolsa IEF foram extintas a partir de 2018, período em que ficaram apenas alguns alunos remanescentes desses programas, que foram concluindo o curso ao longo do triênio em análise.

Além disso, o curso superior passou a ter ingresso de turma anual a partir de 2018, o que resultou também na diminuição de benefícios concedidos.

A partir de 2019, a administração central solicitou a divulgação de bolsa 100% entre os funcionários do SENAI-SP para vagas remanescentes nas turmas, por esse motivo houve a concessão de bolsas 100%, conforme RE 21-2013.

Benefícios	2018	Total (R\$)	2019	Total (R\$)	2020	Total (R\$)	Total do triênio	
							Bolsas	R\$
Bolsa Monitoria (18%)	6	9.720,00	8	14.100,48	3	5.546,88	17	29.367,36
Bolsa Iniciação Científica (18%)	0	0	3	5.287,68	0	0	3	5.287,68
Bolsa Empresa contribuinte do SENAI-SP (10%)	7	6.300,00	3	2.937,60	2	2.054,40	12	11.292,00
Bolsa IEF (20%)	18	32.400,00	6	5.875,20	1	1.027,20	25	39.302,40
Bolsa Funcionário SENAI (100%)			1	9.792,00	3	25.680,00	4	35.472,00
Financiamento (integral)	12	58.500,00	0	-----	0	-----	12	58.500,00
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>106.920,00</b>	<b>21</b>	<b>37.992,96</b>	<b>9</b>	<b>34.308,48</b>	<b>73</b>	<b>179.221,44</b>

## 7.2 Análise dos Dados e Informações

Tendo em vista que a Faculdade de Tecnologia SENAI “Anchieta” e a Escola SENAI “Anchieta” estão inseridas na mesma Unidade do SENAI/SP, os resultados apresentados na tabela a seguir, relativos às despesas, receitas e investimento

representam as somas dos planejados e dos resultados da Faculdade no Curso de Graduação e da Escola, nos Cursos Técnicos, de Iniciação profissional e de Formação Continuada no triênio em análise.

De acordo com a tabela abaixo, as metas de receita durante o triênio foram superadas e as de despesas não ultrapassaram o previsto, ou seja, houve equilíbrio na execução orçamentária.

Períodos	2018 (R\$)		2019 (R\$)		2020 (R\$)		Total - Triênio (R\$)	
	Receita	Despesa	Receita	Despesa	Receita	Despesa	Receita	Despesa
<b>Planejado</b>	2.517.000	8.251.000	3.273.603	8.668.664	2.275.198	7.997.607	<b>8.065.801</b>	<b>24.917.271</b>
<b>Realizado</b>	3.067.000	8.190.000	2.936.036	8.635.911	2.942.142	7.666.726	<b>8.945.178</b>	<b>24.492.637</b>
<b>Variação (%)</b>	<b>121,85</b>	<b>99,26</b>	<b>89,69</b>	<b>99,62</b>	<b>129,31</b>	<b>95,86</b>	<b>110,90</b>	<b>98,30</b>

Conforme demonstrado nas pesquisas, para quase 80% ou mais dos alunos, a quantidade de pessoal docente e técnico-administrativo atende aos objetivos e funções da faculdade.

Conforme o Artigo 2º do Regimento da Faculdade de Tecnologia SENAI “Anchieta”, compete à entidade mantenedora promover adequadas condições de funcionamento, colocando à disposição da Faculdade bens imóveis e móveis necessários, de seu patrimônio ou de terceiros a ela cedidos e assegurar suficientes recursos financeiros de custeio. O SENAI/SP, como entidade mantenedora, coloca à disposição da Faculdade a infraestrutura física, o corpo docente e técnico-administrativo.

No triênio, em análise, não ocorreram investimentos. As despesas realizadas com pessoal – docentes e pessoal técnico-administrativo – representam 93% (noventa e três por cento) da despesa total da Faculdade.

A despesa de custeio, que corresponde a 7% (sete por cento), é composta, principalmente, por gastos com a divulgação, manutenção, materiais de consumo para os laboratórios e recursos pedagógicos que possam oferecer uma sólida formação profissional aos alunos.

No cômputo geral, as despesas realizadas corresponderam a 100% (cem por cento) das previstas.

No período em avaliação, a Faculdade de Tecnologia SENAI “Anchieta” cumpriu todas as obrigações trabalhistas, não restando qualquer pendência neste campo dos deveres da Instituição

Em relação à Organização e Gestão Institucional, pode-se observar que a Faculdade conseguiu manter a sua atuação na Pós-Graduação.

O Conselho Consultivo reuniu-se ordinariamente, conforme previsto e mostraram-se atuantes e decisivos na gestão da Faculdade.

O Conselho Técnico-Pedagógico reuniu-se, em diversos momentos ao longo do ano de 2020, em função de questões emergenciais decorrentes dos impactos das restrições impostas pelos órgãos oficiais no combate a pandemia da Covid19.

O Núcleo Docente Estruturante – NDE, reuniu-se extraordinariamente, em diversos momentos ao longo do ano de 2020, em função de questões emergenciais decorrentes dos impactos das restrições impostas pelos órgãos oficiais no combate a pandemia da Covid19 e, em função das demandas sobre a revisão da bibliografia e estrutura curricular do Curso Superior de Tecnologia em Eletrônica Industrial.

O NDE realizou reuniões conjuntas com o Conselho Técnico-Pedagógico.

Os resultados do questionário elaborado pela CPA relacionados às Políticas de Gestão, aplicados aos alunos, docentes e colaboradores demonstram uma satisfação significativa de todos os envolvidos em grande parte dos temas abordados. Não há destaques indicados pela CPA.

### **7.3 Análise Global 2018 -2020**

Ao longo do ciclo avaliativo observa-se que a Faculdade manteve seu compromisso com os recursos humanos e manteve sua política de pessoal. Com destaque para os programas promovidos pela instituição com vias a capacitação dos docentes.

Percebe-se a importância que tem o processo de ensino e aprendizagem no olhar do corpo gestor, como função essencial da Faculdade, quando se observa as ações da Direção da Faculdade, assessorada pelas coordenações técnica e pedagógica e demais membros da equipe escolar.

Destaca-se ainda o posicionamento ético e profissional na tomada de decisões e a constante preocupação com a motivação do aluno, sempre buscando a vinculação entre a educação profissional e tecnológica, o trabalho e as práticas sociais. A Unidade SENAI “Anchieta”, ao longo do ciclo avaliativo, manteve os indicadores de sustentabilidade financeira dentro dos níveis determinados pela instituição.

A CPA, NDE, Conselho Consultivo e Conselho Técnico Pedagógico, ao longo deste período, tiveram papel relevante e atuante, indicando caminhos, elencando ações de melhoria e obtendo respaldo da Equipe Escolar e Corpo Gestor da Unidade SENAI “Anchieta”. Outro destaque do período que compreende o Ciclo Avaliativo, é a

manutenção da linha de cursos da pós-graduação, com oferta de novos títulos de cursos e ampliação do número de alunos.

A CPA não pode deixar de destacar que o ano de encerramento do ciclo, 2020, foi marcado pela pandemia em decorrência da Infecção Humana pelo novo Coronavírus (COVID-19). Houve impactos direto na capacitação dos docentes, que foi realizada a contento, mas em sua totalidade por EAD ou aulas remotas. Além disso houve impacto em todas as atividades da faculdade.

#### **7.4 Ações com Base na Análise**

Neste tópico, serão apresentadas as ações planejadas a partir da análise dos dados e das informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da Faculdade. Para o ano de 2020, a CPA sugere as seguintes ações:

- I. Manter a realização a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) no 2º semestre;
- II. Realizar todas as ações previstas no PPRA;
- III. Realizar treinamentos para funcionários;
- IV. Desenvolver o PREP e dar feedback individual a todos os funcionários avaliados;
- V. Realizar as reuniões do Conselho Consultivo, de acordo com o planejado no Calendário Escolar;
- VI. Realizar, pelo menos, duas reuniões do Conselho Técnico-Pedagógico por ano;
- VII. Realizar, pelo menos, duas reuniões do Núcleo Docente Estruturante – NDE por ano;
- VIII. Realizar reuniões da Comissão Própria de Avaliação – CPA;
- IX. Intensificar a divulgação do Conselho Consultivo e da CPA;
- X. Continuidade do acompanhamento das metas dos indicadores de gestão, estabelecidas pelo Comitê de Gestão da Unidade relacionadas às Políticas de Gestão;
- XI. Encaminhar as ações sugeridas, em todos os Eixos do Relatório de Autoavaliação que compreende o período de 2018-2020 para a Direção e o Comitê de Gestão da Unidade.
- XII. Apresentar ao Comitê de Gestão SENAI “Anchieta” os resultados dos questionários aplicados aos alunos, docentes e colaboradores da Faculdade, para conhecimento e análise.

## **8 Eixo 5: INFRAESTRUTURA**

Este Eixo contempla a Dimensão 7 - Infraestrutura Física, disposta no Artigo 3º da Lei Nº 10.861, que institui o SINAES.

### **8.1 Dados e Informações coletadas**

Para o desenvolvimento do Curso foram utilizados, nos ambientes de ensino, equipamentos, materiais permanentes e de consumo, necessários e suficientes para a realização das atividades, em quantidades que asseguraram a participação ativa de todos os alunos. A Faculdade de Tecnologia SENAI Anchieta segue diretrizes definidas no Sistema de Gestão da Qualidade, visando garantir a adequação dos ambientes de ensino para desenvolvimento dos cursos, no sentido de permitir o planejamento, a preparação, a execução das atividades e o atendimento às normas técnicas vigentes de preservação ambiental, de higiene e segurança no trabalho. Entre os procedimentos que regem a gestão dos ambientes de ensino, podemos citar:

- Manual de orientação para projeto de oficinas e laboratórios para ensino.
- Orientação para manutenção de oficinas, laboratórios, infraestrutura e equipamentos de informática.
- Orientações para recebimento de máquinas e equipamentos.
- Orientações para inspeção técnica de máquinas e equipamentos.
- Procedimento para elaboração do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA).
- Orientações relativas ao meio ambiente.

Conforme detalhado no “item 8 – Infraestrutura” do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a Unidade possui e fez uso dos seus recursos de forma a garantir que os alunos vivenciassem os conhecimentos obtidos ao longo do semestre, permitindo a preparação e execução dos trabalhos práticos e oferecendo condições para que eles realizassem o estudo das tarefas através da análise das informações tecnológicas, das operações e dos procedimentos de segurança, sempre com o acompanhamento do docente.

No entanto, devido a instauração da pandemia da Covid-19 em 11 de março de 2020, os alunos tiveram aulas presenciais, no início do ano, apenas no período de 21 de janeiro à 06 de março de 2020. As aulas presenciais puderam ser retomadas, de forma parcial, restritas apenas as atividades práticas em laboratório e em duas noites por semana no período de 28 de setembro a 18 de dezembro de 2020.

Nos dois períodos citados, foram utilizados nas aulas práticas os laboratórios de Eletricidade, Eletrônica Analógica, Eletrônica Industrial, Eletrônica Digital e Microcontroladores, Informática, Software (CAD/CAM), Redes Industriais, Robótica

Industrial, Máquinas – Ferramenta CNC, Automação Industrial e Projetos, totalizando onze ambientes.

A Faculdade obteve a doação de 20 Plataformas de Desenvolvimento com Microcontrolador ARM N NXP, da empresa *ST Microelectronics*, e estão sendo utilizadas nas turmas do Curso de Pós-Graduação em Sistemas Embarcados e no curso superior de Tecnologia em Eletrônica Industrial.

A partir do dia 16 de março, as turmas de graduação e pós-graduação passaram a ter aulas remotas, devido ao cenário da pandemia do Covid-19.

A infraestrutura utilizada para essas aulas foi a plataforma Microsoft Teams, adquirida para toda a rede do SENAI de SP e diversos recursos disponíveis para criação de conteúdo, simuladores e editores específicos disponíveis gratuitamente na WEB. Foi realizada uma ampla capacitação dos Professores na utilização de recursos, criação de conteúdo, avaliações para a modalidade de aulas remotas.

A Biblioteca incorporou, ao longo do ano de 2019, 121 novos títulos de livros, representando um acréscimo de 52 novos exemplares. Atualmente o acervo é composto por 3.521 títulos e 6.574 exemplares. Além disso, conta com vários títulos de periódicos distribuídos nas mais diversas áreas do conhecimento.

A Biblioteca incorporou, ao longo do ano de 2020, 8 novos títulos de livros, representando um acréscimo de 8 novos exemplares. Atualmente o acervo é composto por 3.529 títulos e 6.582 exemplares. Além disso, conta com vários títulos de periódicos distribuídos nas mais diversas áreas do conhecimento.

A equipe da Biblioteca é formada por Pessoal Especializado, sendo 1 (uma) pessoa: 1 (uma) bibliotecária.

A Biblioteca disponibiliza os serviços de Empréstimo Domiciliar, Empréstimo Interbibliotecas através da Rede Integrada de Bibliotecas SENAI-SP – REIB, Orientação para normalização de trabalhos acadêmicos, acesso a Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD/IBICT) e acesso a Base de dados da Scientific Electronic Library Online – SciELO.

A infraestrutura da Biblioteca compreende:

- Número de Assentos Disponíveis: **14**
- Número de Empréstimos Domiciliares: **78**
- Número de Empréstimos entre Bibliotecas: **0**
- Número de Comutação Bibliográficas: **0**
- Número de Usuários treinados em Programas de Capacitação: **0**
- Possui rede sem fio: **Sim**
- Número de títulos do acervo de periódicos impresso: **09**

- Número de títulos do acervo de livros impressos: **3.529**
- Número de títulos de outros materiais: **211**
- Oferece condições de acessibilidade: **Sim**
- Número de Itens do Acervos: **3.529**

Atualmente o acervo é composto dos seguintes materiais:

- **Monografias: 3.318 títulos e 6.1 exemplares**
- **DVD's : 200 títulos e 401 exemplares**
- **Normas Técnicas: 38 títulos**

A seguir são apresentados os resultados obtidos para as ações sugeridas pela CPA para o ano de 2020:

I. Manter as condições de acesso aos recursos de informática para os alunos;

Resultado:

As condições de acesso aos recursos de informática para os alunos foram mantidas e melhoradas. Foram instalados alguns novos softwares específicos e um novo de ponto de acesso à Internet, sem restrições de Firewall.

II. Aquisição de novos títulos, indicados pelos docentes e alunos, para constante atualização do acervo;

Resultado:

Foram adquiridos 103 novos títulos. Boa parte dos títulos foram devido a ampliação dos cursos e pós-graduação, em especial o MBA em Gestão de Facilities.

III. Continuidade do acompanhamento da meta do indicador de gestão, estabelecido pelo Comitê de Gestão da Unidade relacionada a Infraestrutura Física;

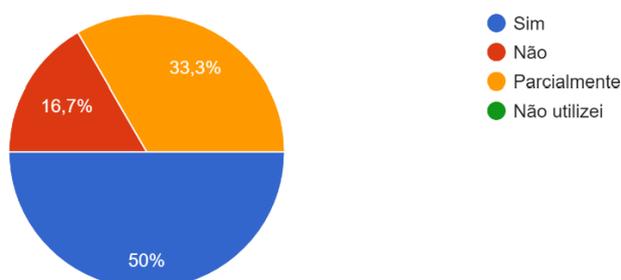
Resultado:

O acompanhamento da meta do indicador de gestão foi mantido e, numa escala de 1 a 5, a avaliação dos Laboratórios, Oficinas e Cenários para Práticas Didáticas obteve um resultado de 4, frente a uma meta de 4.

No questionário elaborado pela CPA referente ao ano de 2020, as questões relacionadas à Infraestrutura Física apontaram os seguintes resultados quanto aos alunos da graduação:

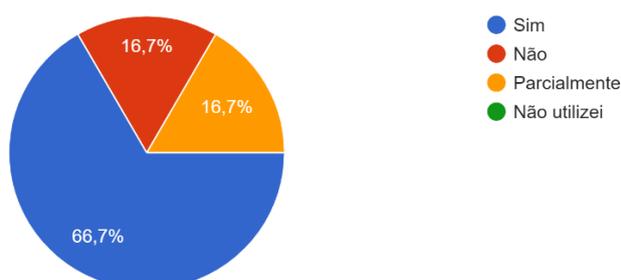
Os recursos computacionais (laboratórios, equipamentos e softwares) da Faculdade favorecem a aprendizagem?

6 respostas



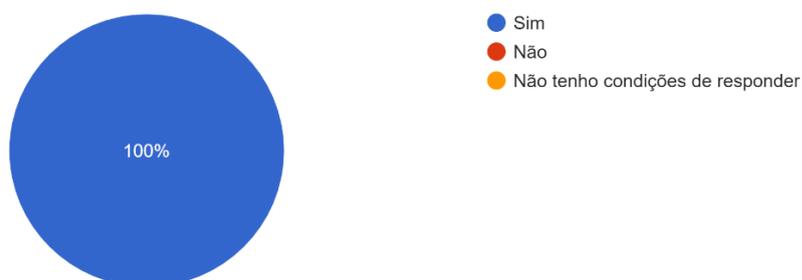
A qualidade das salas de aula e laboratórios favorecem a aprendizagem?

6 respostas

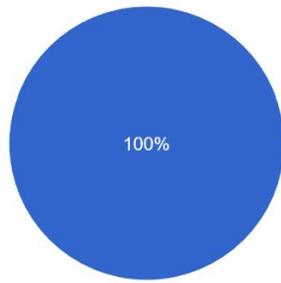


A Faculdade promove a acessibilidade de pessoas com deficiência (PcD)?

6 respostas

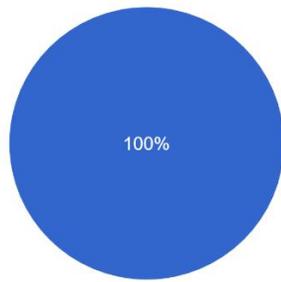


Os espaços para lazer e convivência na Faculdade atendem às expectativas?  
6 respostas



- Sim
- Não
- Parcialmente
- Não tenho condições de responder

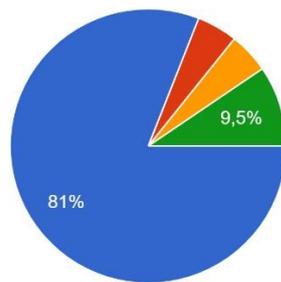
O ambiente da biblioteca e o acervo atendem às demandas do curso?  
6 respostas



- Sim
- Não
- Parcialmente
- Não tenho condições de responder

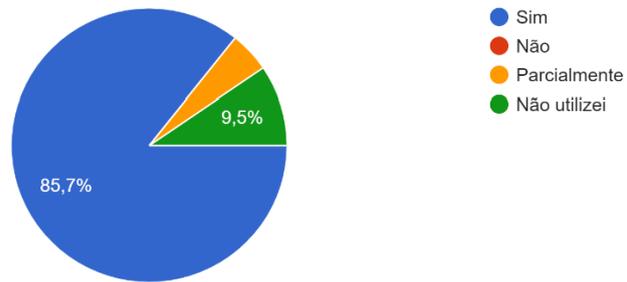
### Quanto aos alunos de Pós-Graduação:

Os recursos computacionais (laboratórios, equipamentos e softwares) da Faculdade favorecem a aprendizagem?  
21 respostas

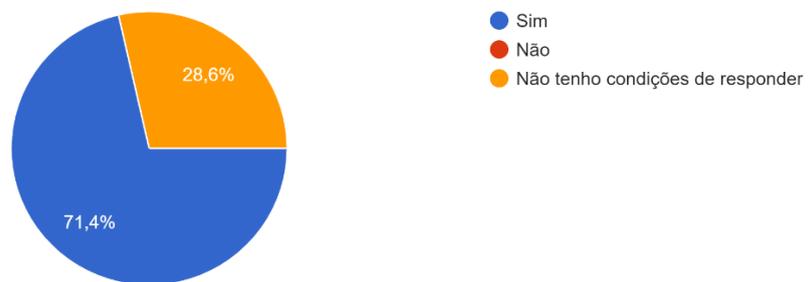


- Sim
- Não
- Parcialmente
- Não utilizei

A qualidade das salas de aula e laboratórios favorecem a aprendizagem?  
21 respostas

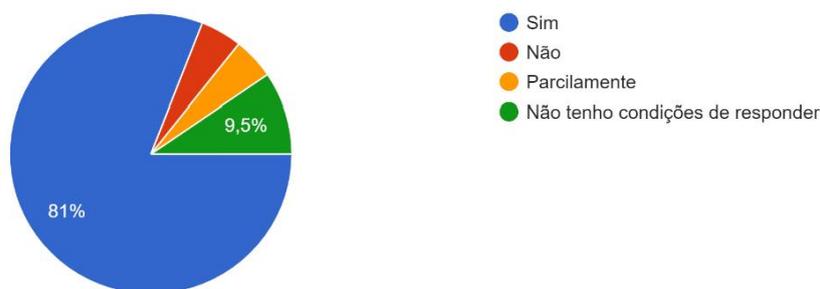


A Faculdade promove a acessibilidade de pessoas com deficiência (PcD)?  
21 respostas



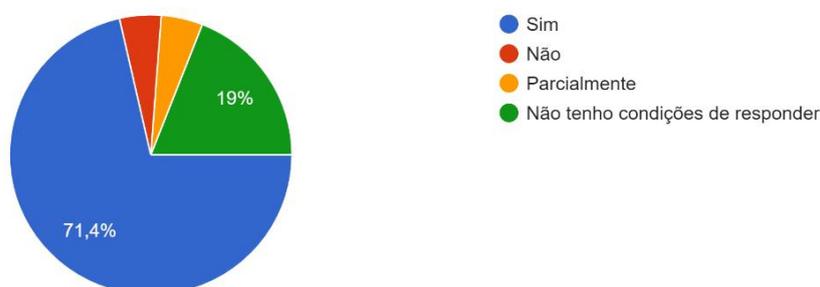
Os espaços para lazer e convivência na Faculdade atendem às expectativas?

21 respostas



O ambiente da biblioteca e o acervo atendem às demandas do curso?

21 respostas



## 8.2 Análise dos Dados e Informações

A CPA observou que a Faculdade continua mantendo e melhorando as condições de acesso aos recursos de informática para os alunos.

Conseguiu atender a necessidade, provendo rapidamente recursos tecnológicos para as aulas remotas que foram implantadas abruptamente devido a pandemia da Covid-19.

A Faculdade recebeu alguns equipamentos por meio de parcerias, e ampliou e melhorou seus recursos em alguns laboratórios. Além disso, realizou a aquisição de novos títulos para a biblioteca, mantendo o acervo atualizado.

Realizou a atualização de suas licenças de software.

Em relação ao indicador Avaliação dos Laboratórios, Oficinas e Cenários para Práticas Didáticas, observa-se que a meta foi alcançada, o que indica uma satisfação significativa em relação à infraestrutura da Faculdade.

Observa-se que todas as ações apontadas pela CPA referentes à avaliação do ano de 2020 foram desenvolvidas de forma eficaz.

Os resultados do questionário elaborado pela CPA, relacionados à Infraestrutura Física, demonstram uma satisfação significativa de todos os envolvidos, mas não traduz toda a realidade pois deve-se considerar que a maior parte do ano as aulas foram realizadas de forma remota.

### **8.3 Análise Global 2018 – 2020**

Ao longo do ciclo avaliativo a Faculdade apresentou resultados positivos expressivos na satisfação relacionados a infraestrutura. No período a Faculdade manteve o investimento constante na aquisição de novos títulos e atualização do acervo. Em função do contexto da pandemia a Instituição não realizou grandes investimentos, mas investiu fortemente na manutenção dos ambientes, equipamentos e em sua infraestrutura física. Neste contexto, a Faculdade desenvolveu parcerias com empresas de tecnologia, que por meio de comodatos e cessões, possibilitaram aos alunos contato com tecnologias emergentes e ferramentas de ponta. Observou-se que a Faculdade continua realizando melhorias com vistas a otimização de seus procedimentos de manutenção preventiva e corretiva.

### **8.4 Ações com Base na Análise**

A CPA apresenta a seguir sugestões de ações para 2021, com base na análise dos dados e das informações, visando a melhoria da Infraestrutura disponível.

- I. Manter e melhorar as condições de acesso aos recursos de informática para os alunos;
- II. Avaliar os pontos que aparecem com pequeno percentual, mas importantes, no questionário aplicado aos alunos pois podem apontar possibilidades de melhoria.
- III. Manter a atualização e aquisição de novos títulos, indicados pelos docentes e alunos, para constante atualização do acervo;
- IV. Continuidade do acompanhamento da meta do indicador de gestão, estabelecida pelo Comitê de Gestão da Unidade relacionada à Infraestrutura Física;
- V. Manter e melhorar as condições das salas de aulas;
- VI. Intensificar a utilização do auditório em atividades com os alunos e docentes.

## 9. Considerações Finais

Este Relatório apresentou além do processo de autoavaliação da Faculdade de Tecnologia SENAI “Anchieta”, referente ao ano de 2020, contemplando os cinco Eixos, que englobam as dez dimensões do SINAES, a discussão do conteúdo relativo aos relatórios parciais anteriores, apresentando uma análise global em relação ao PDI e todos os eixos, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão, dentro do que o SENAI/SP estabelece como sua forma específica de avaliação e acompanhamento do desenvolvimento institucional. Em seu percurso, a autoavaliação identificou os principais pontos que impactam no desenvolvimento da Faculdade.

Os dados, informações e resultados da autoavaliação são divulgados internamente, por meio de diversos canais, relacionados a seguir, de modo a ampliar a transparência do processo:

- Site da Unidade;
- Plataforma de aulas remotas – Microsoft Teams;
- Mídias Sociais;
- Reunião do Conselho Técnico-Pedagógico;
- Reunião do Conselho Consultivo;
- Reunião do NDE;
- Reunião da CPA;
- Reunião da Equipe Escolar;
- Reunião do Comitê de Gestão da Unidade;
- Palestras da Direção;
- Palestras da Coordenação.

A autoavaliação tem apresentado a complexidade de um sistema que envolve diversas dimensões e lida com todos os setores de uma instituição. Os sistemas de informações e de gestão do SENAI/SP propiciaram as condições necessárias ao bom andamento dos trabalhos.

O fato de a Unidade já conviver com processos de avaliação institucional, há vários anos antes dos ciclos avaliativos e, mesmo do credenciamento da Faculdade, e de já estar no nono ano deste processo de autoavaliação, além de isentá-la de resistências, trouxe uma atmosfera facilitadora ao presente momento deste processo baseado nos cinco Eixos propostos.

De um modo geral, os colaboradores que participaram deste processo de autoavaliação e os membros da CPA avaliaram-no como um momento que tem propiciado:

- Aprendizado;
- Objetividade;
- Transparência;
- Maior interação com os processos e valorização da contribuição de cada um deles;
- Trabalho em equipe;
- Ampliação da visão da própria Instituição;
- Resultados concretos para a Instituição;

- Constante amadurecimento do próprio processo de autoavaliação.

Além disso, a autoavaliação tem sido uma oportunidade de reviver e apreciar todo o conjunto de realizações que tem levado ao aperfeiçoamento da Faculdade. Processo este que permitirá uma intervenção cada vez mais qualificada nos próximos ciclos avaliativos, bem como uma interação com as demais faculdades e outras instâncias do SENAI-SP que leve em conta a própria autoavaliação.

Como experiência, no contexto do SINAES, a Faculdade de Tecnologia SENAI “Anchieta” considera as atuais orientações deste Sistema adequadas a autoavaliação institucional. O aprimoramento interno dar-se-á pelo processo de melhoria contínua, que se aplica também aos processos de avaliação, por meio de ações preventivas.

## **10. Glossário das Principais Siglas**

CONAES – Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior

CPA – Comissão Própria de Avaliação

DRH – Diretoria de Recursos Humanos

IBICT – Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia

IES – Instituição de Ensino Superior INSS – Instituto Nacional de Seguridade Social

MOPTEC – Mostra de Projetos Tecnológicos da Faculdade de Tecnologia SENAI “Anchieta”

NDE – Núcleo Docente Estruturante

PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional

PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional PDP – Plano de Desenvolvimento de Pessoal

PPRA – Procedimento para Elaboração do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais

PREP – Plano de Remuneração e Evolução Profissional SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SENAI/SP – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial/Departamento Regional de São Paulo

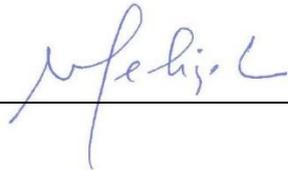
SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior

SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho

Assinaturas:

Coordenador da CPA:

Marcos Antonio Felizola:



---

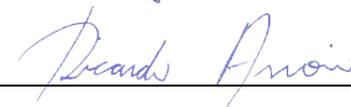
Membros da CPA:

Tamara Cristiane Pereira de Souza:



---

Ricardo Arroio:



---

Ana Beatriz Felix Silva Ribeiro:



---

Nilton Gomes Valente:



---